



【リーダー候補】ERPシステム運用・保守エンジニア

## Job Information

### Hiring Company

SYSCOM GLOBAL SOLUTIONS INC.

### Job ID

1461753

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

5 million yen ~ 9 million yen

### Refreshed

May 14th, 2024 08:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【業務内容】

Microsoft社のERP製品（Dynamics365FO）およびPower Platform(Power Apps, Power Automate,Power BI) の運用・保守、改善作業の主要メンバとしてタスクを推進する。経験・志向に応じてリーダーもしくはメンバとして参画していただきます。

### （仕事事例）

- 顧客業務システムにおける以下作業  
→運用定型業務（問い合わせ対応など）

- システム不具合時の問題切り分け、対応判断
  - システム変更依頼時の要件整理、開発要員調整、進捗管理管理
  - ITを活用した業務改善の提案および改善活動
- (要件整理、改善策の立案、利害関係者との合意形成)
- ・システム運用業務プロセスの標準化

---

## Required Skills

### ■ 必須スキル・経験

- ・ アプリケーション、インフラ領域問わずエンジニアとして、ERP含む業務システムの運用・保守経験（3年以上）
- ・ Excel/PowerPointの基本的なスキル(問い合わせ、タスク管理、データ集計および顧客への説明資料作成など)
- ・ 協調性を持ち、関係者を巻き込むコミュニケーション力

### ■ 歓迎スキル・経験

- ・ 要員管理、タスク管理などチームマネジメントを行った経験がある
- ・ 自己成長意欲を持ち、泥臭い仕事も厭わない覚悟、忍耐力がある
- ・ 状況の変化に対して、楽しめるマインドを持ち、柔軟に対応できる

■ 勤務地：東京 浜松町（世界貿易センタービル南館）

■ 待遇：面談後に、弊社規定に沿って決定する。

### ■ 当ポジションの魅力

- ・ 仕事を通して、Microsoft社のERP(Dynamics365)やPower Platformの知識、スキルを得ることができるので、キャリアパスとして開発PJの導入コンサルタントを目指すことも可能
- ・ バイリンガルエンジニアが多数在籍しているので、英語力を伸ばしたいと考える方には最適な仕事環境

---

## Company Description