



Outbound Specialist 【佐倉】物流倉庫の運営管理（パート社員の管理）世界最大級のTVショッピング

Job Information

Hiring Company

QVC Japan, Inc.

Job ID

1461019

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Chiba-shi Mihama-ku

Train Description

Keiyo Line, Kaihin Makuhari Station

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 10th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

責任概要

- 出荷作業の段取りを取り扱い商材に合わせて適切に遂行する。パート作業員の人員と作業生産性を計算しつつ、作業場所と作業資材の手配、作業内容の決定、開始及び終了時間を決定する。
- 出荷進捗をモニタリングし、たえず適材適所に人を配置し、無駄なく効率的に出荷作業が進むようにする。
- パート作業員のために朝礼を行い、当日の出荷作業の概要説明、連絡事項の通知、点呼、体操、パート作業員の健康状態のチェックを行う。
- 監視カメラ画像や実際現場の状態をたえず監視し、遅滞なくオペレーションが進むように気を配る。
- 当日の出荷の進捗から人員の過不足の判断や終了時間の予測を行い、応援や残業、早帰り等の必要性を検討し実行する。
- 現場で発生する問題や課題を迅速に解決する。
- パート作業員の作業日報を集計する。
- 部署および会社の方針との整合性やコンプライアンスを確保する。
- QVC差別化価値と業務方針をモデル化することによって、積極的な取り組みカルチャーを構築し、全職員が一貫し

て、公正、倫理的かつ丁寧に扱われるように確保する。高度なコミュニケーション、対人折衝能力や問題解決能力の模範を示す。

- ・ 正確性の測定を通して、現場の有効性および効率性にプラスの影響を与え、継続的な改善志向を促進する対話と決意が醸成される職場の雰囲気を作り上げて、チームをまとめる。
- ・ シフトの成果を最大化する取り組みで、業務関係者との連帯感、協力感を醸成する。
- ・ オペレーションの有効性および効率性の便益に改善につながるプロセスおよび手順等のオペレーションの特定の側面を向上させる方法を誘導し、開発するのを支援する。
- ・ その他指定された関連業務を行う。

主な責務

- 【60% ルーティン業務の計画立案および業務指示を行う】
- ・ ルーティン業務の計画立案および業務指示を行う。関係部署とコミュニケーションをとり、適切かつ効率的にルーティン業務を遂行する。パート従業員の勤怠シフト作成および管理を行う。
 - 【25% 業務上その問題を解決し、再発防止策を講じる】
 - 【10% パート従業員とのコミュニケーションを密にとり、自部署の目標達成のためにリーダーシップを発揮しながらより良いチームを構成していく】
 - 【5% 社内プロジェクトに積極的に参加し、自部署の業務の枠を超えて会社の目標達成に貢献する】

重要な知識

- ・ リーダーシップ：会社及び自部署の目標を理解し、目標遂行のために自己ベストを尽くし、顧客満足を考え、俊敏性、協調性をもって前向きに行動することができる
- ・ コミュニケーション：優れた顧客サービススキル、口頭、書面により部門間や外部の顧客と交流できる
- ・ 品質、改善活動：品質管理、内部統制、プロセス改善、組織改善、プロセスフロー設計、物流システムに関して興味を持って主体的に取り組む事が出来る
- ・ 業務管理：与えられたタスクを自己管理する事が出来、協調性、主体性及び責任感を持って完遂し成果を出す意欲を持っている
- ・ 財務管理
- ・ HR・労務管理：自らを厳格にタイムマネジメント出来る

雇用形態

正社員（試用期間6ヶ月、期間中の勤務条件変更無し）

給与

経験・能力・前給などを考慮の上、当社規定により決定

※インセンティブボーナス（業績に応じて年1回支給）、昇給（業績により年1回決定）、時間外手当、通勤手当（当社規定による）

勤務地

千葉県佐倉市 QVCフルフィルメントセンター
〒285-0071 千葉県佐倉市岩富380
車出勤OK

勤務時間

シフト制
朝番： 6時30分—15時30分
夜番： 10時—19時

福利厚生

- ・ 育児休業制度、介護休業制度、誕生日休暇制度
- ・ 保険：雇用保険、労災保険、健康保険、定期健康診断、社員割引制度
- ・ 教育研修：新入社員研修、部門別研修、eラーニング、ビジネス英語習得支援制度

選考プロセス

履歴書選考 → オンライン面接（2回）→ 現地面接・見学 → 最終面接

Required Skills

応募資格

- ・ リーダーシップ
- ・ 社会人2年
- ・ IT関連：Word、Excel、Outlook、PowerPoint等のPC操作スキル

Company Description