



Shift Team Leader コールセンターのシフトチームリーダー（KPI管理・メンバー育成など）／リモート可

Job Information

Hiring Company

QVC Japan, Inc.

Job ID

1461016

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Chiba-shi Mihama-ku

Train Description

Keiyo Line, Kaihin Makuhari Station

Salary

6.5 million yen

Holidays

シフト制（週休2日制）

Refreshed

May 7th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ハイブリッド勤務
- ・週休2日制

ポジションの概要

- ・ Order EntryおよびCustomer Service全体の管理業務。
- ・ 電話応対におけるKPI管理
- ・ コールデータ、顧客対応音声、対応記録など質的/量的データをベースとした客観的な分析と対策の立案
- ・ 電話応対における上席対応

- ・ 課員（SV、オペレーター）の育成
- ・ 新サービスなど会社の戦略的な取り組みのオペレーション構築
- ・ 部門内外のInitiativeの推進

雇用形態

正社員（試用期間6ヶ月、期間中の勤務条件変更無し）

給与

経験・能力・前給などを考慮の上、当社規定により決定

※インセンティブボーナス（業績に応じて年1回（3月）支給）、昇給（業績に応じて年1回支給、部署により時期が違う）、時間外手当、当社規定により、通勤手当支給あり

勤務地

海浜幕張本社（幕張Officeおよび在宅）

※JR京葉線 東京駅より、海浜幕張駅下車（快速で29分） 海浜幕張駅南口 徒歩3分

勤務時間

シフト制

8:00~26:00のうち8時間

福利厚生

- ・ ハイブリッド勤務（オフィス勤務・在宅勤務を組み合わせた働き方）
- ・ 諸制度：育児休暇制度、介護休暇制度
- ・ 福利厚生：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険、確定拠出年金制度、定期健康診断、慶弔見舞金、ケアファミリープログラム、社員割引制度
- ・ 厚生活動/施設：社内認定クラブ制度（規定により活動費一部助成あり）、社員カフェテリア、仮眠室完備、リラクゼーションルーム、コーヒー無料サービス
- ・ 教育研修：新入社員研修、階層別研修、部門別研修制度、選抜型研修、選択型研修、eラーニング、ビジネス英語習得支援制度
- ・ 残業は自分の裁量次第

Required Skills

応募資格

- ・ People Management3年以上
- ・ 現状を、数値的に客観性を持って捉え、指標や課題に対して芯を捉えたActionを構築/実行できる方。
- ・ 複雑さや曖昧さのある問題や質問に対して、既成概念にとらわれず、必要であれば敬意をもって異議を唱えるなどし、建設的に解決に取り組める方
- ・ 常に主体的かつ協働的であり、他の手本となり育成目標となれる方
- ・ Projectのリードの経験がある方

Company Description