



【事件・事故・トラブル対応】海外にいる日本人向け緊急ヘルプライン（英語力を活かして貢献できる好待遇のお仕事）

高待遇、やりがいのあるお仕事です。チャレンジしてみませんか？

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

Job ID

1460543

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

24時間シフト（日勤、夜勤シフト制）

Holidays

週休2日制

Refreshed

February 18th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

海外にいる日本人の緊急トラブル対応（電話・メール・チャット）
・事件、事故、ヘルスサポート
・警察や救急、消防の出動が必要な緊急事態が発生した場合の対応
日本語での窓口になっていただくお仕事です

【お仕事の重要性について】
海外でトラブルにあった方のサポートをしていただくお仕事です。

扱う本数は多くありませんが、緊急の連絡のため、即座に判断し対応をする必要があります。
チャレンジングですが人の役に立つお仕事です！

【給与】
経験により決定（他案件に比べ高待遇です）
詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。

【その他手当等】
渡航費（日本→マレーシアへの片道航空券）会社負担
ビザ費用会社負担
渡航後の一時滞在先
社会保険完備(雇用、労災)
研修制度
有給年間19日間

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

Required Skills

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・カスタマーサポートの経験（1年以上あると望ましい）
- ・緊急対応のお仕事の経験がある方

9～12週間の研修があるので未経験の方でもご安心下さい！

Company Description