



【2月入社/休みの日は近隣国に旅行】未経験、日本語のみOKのカスタマーサポート | 英語使用ポジションあり

渡航サポート充実で初めての海外でも安心して渡航/就労可能です！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID

1460035

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制（シフトの詳細をお問い合わせください）

Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

February 4th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

★現時点で英語力がなくても応募可能です！現地生活の中で身に付けていきませんか？

＜お客様とのやり取り（日本語／英語）＞

- ・注文に関しての対応
- ・お支払いに関しての対応
- ・お客様のデータ入力／更新
- ・その他

※外国人のお客様とのやり取りはアプリ内チャットがメインです。

＜ドライバーとのやり取り＞

- ・道に迷ったときの対応
- ・事故に遭ってしまった時の対応
- ・その他

★英語力を活かせるバイリンガルポジションもあります！

世界最大手のフードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事及び本社への報告業務（英語）に従事して頂きます。

お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。

【月給】

基本給：RM8,000 - 9,000 + 入社ボーナスRM10,000!!

成績優秀手当：最大RM370

夜勤手当：最大RM1200

＊月給最大38万円(2026年2月レート)

【初海外でも安心の渡航サポート】・就労ビザサポート

- ・マレーシアまでのフライト手配
- ・渡航後の仮住居の支給（2週間）
- ・空港からの送迎
- ・オフィスでの銀行開設セッション

【その他】

- ・健康保険＋生命保険（歯科、出産、入院、がん治療などもカバー）
- ・従業員向けの英会話クラスを受講可能
- ・アラダマンサラ市内の無料通勤シャトルバンサービス
- ・家族サポート（ビザ申請代行、家族分も保険料無料、学校探しのエージェント紹介）
- ・無料コーヒーマシーンあり

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】

特別なスキルは必要ありません！新卒・未経験の方も活躍中！

（入社後に約1ヶ月研修がございます）

顧客への懇切丁寧な対応能力

コミュニケーション能力

問題解決能力

PCスキル（MS Office）※タイピングスキルが必要です（40語/分）

★バイリンガルポジション

外国人顧客とのやり取り及び本社への報告業務の為に日常会話レベル以上の英語力

【優遇条件】

コールセンターでの就労経験

ほとんどの方が未経験からのスタート！

お客様対応が初めてな方でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。

Company Description