CareerCross

貿易事務＼カスタマーサービス一般職・リーダー候補者／年収400万～500万円@東京

国際物流のカスタマーサービス業務

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1459795

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
9:00～18:00、10:00～19:00、11:00～20:00 （休憩時間 1時間00分）

Holidays
・完全週休二日制 ・祝日 ※365日稼働の部門に付き、シフト制にて土日祝勤務あり。その場合、他曜日にて振替休暇あり。

Refreshed
May 1st, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
■輸出貨物・輸入貨物の手配業務
■通関、および配送指示
■見積書作成
■海外への貨物トレース

〈例えば〉
▼受注～書類作成

受注内容に応じて、見積書や申請書、作業手順書などの各種書類を作成。営業メンバーと連携して、お客様のニーズにお応えします。

▼各種手配
お客様や航空会社、空港内の営業所にいる通関士と連携し、スムーズな荷物の発送が可能になるよう手配します。同時に、海外のパートナー企業とコミュニケーションを取り、現地での通関手配や輸送手配を確認します。

▼進捗管理～荷物引き渡し
輸出通関申告状況や飛行機への搭乗、現地での荷物引き渡し状況などのトレースを行ないます。お客様のニーズにより、空港または特定の場所までお届けしています。

▼配達完了報告
無事に荷物が配達されたことをお客様に報告し、任務完了です。

▼請求書発行
業務完了後、お客様へ請求書の発行を行います。

〈無理なく仕事を始められるように割り振ります〉
緊急を要するもの、高額や繊細な荷物など、難易度を踏まえて上長が案件の担当を割り振りをします。入社後は、書類作成など先輩たちのサポートからスタートします。慣れたら、約10～15件／日の手配等を手がけます。

Required Skills

・輸出入業務経験必須

・英語ビジネスレベルあれば尚可

Company Description