



【完全在宅／業務委託契約／1年更新】旅行サイトのカスタマーサービス職 ◆5月入社◆
英語力必須！

完全在宅で、英語力が活かせる業務委託契約のお仕事です！週休2日の完全シフト制です

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1458311

Industry

Business Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

9,000RMマレーシアリングgit・日本円約27万円＋成績優秀手当・最大500RM→USドル換算後、日本国内銀行へ送金

Work Hours

7:00～24:00 ・週休2日シフト制 ・9時間拘束（8時間勤務＋1時間休憩）

Refreshed

May 10th, 2024 23:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事の魅力】

私たちは、アウトソーシングを提供するアメリカに本社を置くグローバル企業です。
現在、13カ国、46ヶ所に支店をもち、さまざまな国籍の社員40000人が働いています。

幅広い業界のクライアント約300社のカスタマーサポートをお手伝いすることで
顧客企業の業績向上に貢献しています。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、
また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

このたび、マレーシアオフィスが、日本で完全在宅の旅行サイトのカスタマーサービス職の
募集を再開しました！

英語を活かして、在宅で働きたい！という方、ぜひ挑戦してください！

＊＊選考の際に必要な書類や手続き、受けていただくテストについて＊＊
この求人は、日本での在宅勤務となりますが、契約先はマレーシアに拠点を置く企業となるため、業務委託契約の締結の際、以下の書類の提出や手続きが必要となることをご了承ください。

＜選考時＞

- ・ Application Form の提出（レファレンスとして、前職の上司二名の連絡先が必要です）
- ・ タイピングテストの受検と結果提出
- ・ Webテストの受検（英語、国語、算数）

＜内定後＞

- ・ 英文レジュメ
- ・ 英文卒業証明書・成績証明書
- ・ 日本の銀行口座情報（本人名義）
- ・ ご結婚等で上記書類と苗字が変わっている場合は、戸籍謄本の写しなど

＜給与詳細＞

9,000RM（マレーシアリングット） ＜日本円で約27万円＞

＋成績優秀手当（インセンティブ最大500RM）

→ USドルに替えて、マレーシアから海外送金致します。為替の影響を受ける点ご了承ください。

→ 日本の銀行口座に送金いたします。海外送金を受け取る際にかかる受取り手数料のみ負担いただきます。（送金手数料は弊社負担）

賞与なし

【お仕事内容】

旅行を希望される方へのホテル、航空券、旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応業務をお任せします。

お問い合わせを受けるのは、日本の方がメイン。
1.5ヶ月間の日本でのオンライン研修がありますので、しっかり学べます。

＜具体的な仕事内容＞

- ・ コールセンター業務
- ・ メールや電話、SNSでのカスタマーサポート
- ・ 航空券やホテル予約に関する変更や取り消し、問い合わせ対応（日本語使用）
- ・ ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認

日本のアカウントをお持ちのお客様ですので主に日本語対応ですが、現地のホテルや航空会社とのやりとりもあるため、その際は英語を使うこともございます。

※英語3割/日本語7割

＜問い合わせ内容 例＞

- ・ 旅程を変更したいです。
- ・ 記念日なのでケーキを準備してほしいです。
- ・ 機内食を変更してほしいです。

＜業務委託契約について＞

1年ごとに契約更新をします。パフォーマンスにより、更新可否が決定します。ご了承ください。

Required Skills

★☆ワーホリ経験、海外経験者 歓迎☆☆★

＜必須要件＞

- ・ 日常会話以上の英語力（準ビジネスレベル）
- ・ ビジネスマナーをお持ちの方
- ・ PCの基本スキルをお持ちの方

＊面接内で英語力の確認を行います。

＊バックグラウンドチェックがあります。前職の上司2名の連絡先が必要です。

＊研修期間：1.5ヶ月（日本語）

研修から全て在宅でオンラインで行います。

日本語で1.5ヶ月間、この間待遇に変更はありません。

万が一研修に合格できない場合は、契約終了となります。

Company Description