



【Product Support Operations Rep】ディーラー（販売店）の販売戦略策定/出張あり/英語必須

< 建設機器メーカーのパイオニア > 世界のインフラを支える会社です！

## Job Information

### Hiring Company

Caterpillar Japan LLC

### Subsidiary

キャタピラージャパン

### Job ID

1457951

### Industry

Machinery

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

### Train Description

Minatomirai Line Station

### Salary

7 million yen ~ 10 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

### Work Hours

8:30-17:30

### Holidays

土日祝

### Refreshed

June 9th, 2026 04:00

### Application Deadline

June 20th, 2026

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

---

**Visa Status**Permission to work in Japan required

---

**Job Description****■ポジションについて**

Caterpillarの日本チームでは、Product Support Operations Representative (PSOR) を募集しています。本ポジションは、全国のCatディーラー(販売店)と連携しながら、**パーツ・サービス領域のビジネス成長と顧客価値の向上をリードする役割**です。現場に近い目線を持ちながら、オペレーション改善やプロジェクト推進を通じて、ディーラーの課題解決とパフォーマンス向上に貢献していただきます。単なるサポートではなく、**ビジネスパートナーとして影響力を発揮できるポジション**です。

**■主な業務内容**

- ・ 日本国内ディーラーのパフォーマンス向上に向けた施策の企画・推進
- ・ サービスオペレーションの課題を分析し、改善アクションの立案・実行
- ・ Services Commitmentなどの重要プロジェクトの推進
- ・ ディーラーや社内関係者と連携し、実行可能で価値のあるソリューションを提案
- ・ ディーラーの事業成長に向けたアドバイス(設備・ツール・体制など)
- ・ 技術者の育成や組織力強化に向けたサポート
- ・ 新製品・新サービス(CVA含む)の導入支援
- ・ 業界動向やテクノロジーを踏まえた改善提案
- ・ 全国出張あり(目安:最大50%)

**■仕事の魅力****●ビジネスへの影響力**

ディーラーの成長や顧客満足度向上に直接貢献できます

**●幅広い経験**

オペレーション改善、プロジェクト推進、コンサルティング的な役割まで経験可能

**●グローバル環境**

英語を使いながら、グローバルチームと連携

**●現場と戦略の両方に関われる**

机上ではなく、現場理解に基づいたリアルな改善に携われます

---

**【雇用形態】**正社員**【勤務地】**横浜オフィス(横浜市西区みなとみらい3-7-1 12F)**【就業時間】**8:30~17:30(休憩時間:60分)**【休日休暇】**年間休日125日

- ・ 年末年始、夏季休暇
- ・ 有給休暇、傷病休暇、安心サポート休暇、介護休暇
- ・ 完全週休二日制、フレックスタイム制

**【諸手当・福利厚生】**

- ・ 諸手当:通勤手当、昼食費補助、住宅補助(該当者)
- ・ 各種社会保険:健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・ その他:株式購入、カフェテリアプラン、

---

**Required Skills****■求めるご経験・スキル**

- ・ 顧客志向を持ち、信頼関係を築けるコミュニケーション力
- ・ 課題を自ら見つけ、考え、解決していく力
- ・ データや事実をもとに意思決定ができる分析力
- ・ 関係者と協働しながらプロジェクトを進める力
- ・ 日本語・英語でのビジネスコミュニケーション力

※フィールドサービス・製品サポート・エンジニアリング経験は歓迎します(必須ではありません)

**■求める人物像**

- ・ 新しいことを学ぶことに前向きな方
  - ・ 人と関わることが好きで、関係構築が得意な方
  - ・ 自ら考え、主体的に行動できる方
-

**【採用方法】**

書類選考→1次面接（Teams）→2次面接（対面）→内定

---

Company Description