



横浜みなとみらい 【Product Support Operations Rep】 英語力が活かせる！

外資系建設機械のパイオニア

Job Information

Hiring Company

Caterpillar Japan LLC

Subsidiary

キャタピラー・ジャパン

Job ID

1457951

Industry

Machinery

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line Station

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

8:30-17:30

Holidays

土日祝

Refreshed

May 19th, 2026 09:38

Application Deadline

May 31st, 2026

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**■ポジションについて**

Caterpillarの日本チームでは、Product Support Operations Representative (PSOR) を募集しています。本ポジションは、全国のCatディーラー(販売店)と連携しながら、**パーツ・サービス領域のビジネス成長と顧客価値の向上をリードする役割**です。現場に近い目線を持ちながら、オペレーション改善やプロジェクト推進を通じて、ディーラーの課題解決とパフォーマンス向上に貢献していただきます。単なるサポートではなく、**ビジネスパートナーとして影響力を発揮できるポジション**です。

■主な業務内容

- ・ 日本国内ディーラーのパフォーマンス向上に向けた施策の企画・推進
- ・ サービスオペレーションの課題を分析し、改善アクションの立案・実行
- ・ Services Commitmentなどの重要プロジェクトの推進
- ・ ディーラーや社内関係者と連携し、実行可能で価値のあるソリューションを提案
- ・ ディーラーの事業成長に向けたアドバイス（設備・ツール・体制など）
- ・ 技術者の育成や組織力強化に向けたサポート
- ・ 新製品・新サービス（CVA含む）の導入支援
- ・ 業界動向やテクノロジーを踏まえた改善提案
- ・ 全国出張あり（目安：最大50%）

■仕事の魅力**ビジネスへの影響力**

ディーラーの成長や顧客満足度向上に直接貢献できます

幅広い経験

オペレーション改善、プロジェクト推進、コンサルティング的な役割まで経験可能

グローバル環境

英語を使いながら、グローバルチームと連携

現場と戦略の両方に関われる

机上ではなく、現場理解に基づいたリアルな改善に携われます

【雇用形態】 正社員**【勤務地】** 横浜オフィス（横浜市西区みなとみらい3-7-1 12F）**【就業時間】** 8：30～17：30（休憩時間：60分）**【休日休暇】** 年間休日125日

- ・ 年末年始、夏季休暇
- ・ 有給休暇、傷病休暇、安心サポート休暇、介護休暇
- ・ 完全週休二日制、フレックスタイム制

【諸手当・福利厚生】

- ・ 諸手当：通勤手当、昼食費補助、住宅補助（該当者）
- ・ 各種社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・ その他：株式購入、カフェテリアプラン、

【採用方法】

書類選考→1次面接（Teams）→2次面接（対面）→内定

Required Skills**■求めるご経験・スキル**

- ・ 顧客志向を持ち、信頼関係を築けるコミュニケーション力
- ・ 課題を自ら見つけ、考え、解決していく力
- ・ データや事実をもとに意思決定ができる分析力
- ・ 関係者と協働しながらプロジェクトを進める力
- ・ 日本語・英語でのビジネスコミュニケーション力

※フィールドサービス・製品サポート・エンジニアリング経験は歓迎します（必須ではありません）

■求める人物像

- 新しいことを学ぶことに前向きな方
- 人と関わるのが好きで、関係構築が得意な方
- 自ら考え、主体的に行動できる方

Company Description