【マレーシア・海外転職】/ オンライン決済サービス・カスタマーサポート / リゾート都市・ペナン勤務！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1457723

Industry
Bank, Trust Bank

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Commission
Commission included in indicated salary.

Holidays
週休2日制

Refreshed
November 3rd, 2026 07:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルでキャリアアップしたい方へ

移住先として人気のマレーシアで、海外就職・新しいキャリアに挑戦しませんか？

海外で働いてみたい、英語を活かした仕事に挑戦したい、グローバルな環境でキャリアを広げたい――
そんな想いをお持ちの方へ、マレーシアでの新しいキャリアをご紹介します。

EPSコンサルタンツでは、初めて海外就職・マレーシア転職を検討される方にも安心して挑戦いただけるよう、求人紹介だ

けでなく、現地での生活情報のご案内、選考対策、内定後の渡航準備から入社まで幅広くサポートしております。

【マレーシア就職・転職の流れ】

① ご登録・ご応募
② リクルーターとのオンライン面談
③ ご希望・ご経験に合わせた求人紹介
④ 企業選考・面接
⑤ 内定・渡航準備・ご入社

【お仕事内容】

ペナンで働く！世界的大手オンライン決済サービスのカスタマーサポート

マレーシアの人気リゾート都市 **ペナン** にて、世界中で利用されているオンライン決済サービスに関するカスタマーサポートのお仕事です。日本人のお客様を中心に、お問い合わせ対応やサービス利用に関するサポートを担当していただきます。お客様の課題を解決するだけでなく、日々寄せられる声をサービス改善につなげる、企業の成長を支える重要なポジションです。

【具体的な業務内容】

・日本人のお客様からのお問い合わせ対応
・電話、メール、チャットを使用したカスタマーサポート
・サービス利用方法やトラブルに関するご案内
・お客様からのフィードバック収集
・改善提案や関連部署への情報共有

※海外チームと連携しながら業務を行うため、グローバルな環境で働く経験を積むことができます。

【給与・待遇】

・基本給：RM8,400 ~ RM9,000
・住宅手当：RM600

※RM1=約40円（2026年7月15日現在）

【充実した海外生活サポート】

海外就職が初めての方でも安心してスタートできるよう、各種サポートをご用意しています。

・マレーシアまでの片道航空券手配
・渡航後7日間のホテル提供
・就労ビザ申請サポート
・健康保険、生命保険加入
・有給休暇、病気休暇制度
・実績に応じた昇給・昇格制度
・現地銀行口座開設サポート

【勤務時間】
・勤務時間：月曜日 ~ 金曜日
　① 8:00 ~ 17:00
　② 9:00 ~ 18:00
（実働8時間）

【この仕事の魅力】

★ 未経験から海外キャリアをスタートできる
入社後は充実した研修制度があるため、海外勤務やカスタマーサポート未経験の方でも安心して挑戦できます。

★ 英語・グローバル環境でスキルアップできる
多国籍な環境で働きながら、国際的なビジネススキルを身につけることができます。

★ 成果を正当に評価する環境
毎月のパフォーマンスに応じた手当制度があり、目標を持って成長できる環境です。

マレーシアでの暮らしを楽しみながら、世界につながるキャリアを築いてみませんか？

海外就職・マレーシア転職にご興味のある方は、まずはお気軽にEPSコンサルタンツまでお問い合わせください。

Required Skills

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description