



【マレーシア・海外転職】 / オンライン決済サービス・カスタマーサポート / リゾート都市・ペナンにて！★日勤のお仕事

## Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1457723

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Salary Commission**

Commission included in indicated salary.

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

April 7th, 2026 05:00

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

??????????????

#### 【お仕事内容】

マレーシアのリゾート都市・ペナンにて、世界的大手オンライン決済サービスのカスタマーサポートのお仕事です。

★主に日本人のお客様からの対応業務の担当になり、お客様からのご質問やお困りのご連絡に対応し、電話やメール、またはチャットによって、お客様をサポートいたします。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、顧客満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

?

#### 【お給与】

?基本給: RM8,400-9,000  
?住宅手当: RM600  
額面: 28万～30万円ほど

#### 【福利厚生】

?マレーシアへの片道航空券手配  
?渡航後7日間のホテル手配  
?マレーシア就労ビザ申請サポート  
?健康保険、生命保険  
?有給最大12日、病気休暇年間14日  
?実績により昇給、昇格制度あり  
?現地銀??座の開設サポート

#### 【就業時間】

?月曜日～金曜日  
?8:00-17:00  
?9時間拘束（実働8時間）

#### 【その他】

★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をいただけます。

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

---

## Required Skills

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## Company Description