



【マレーシア・海外転職】 / オンライン決済サービス・カスタマーサポート / リゾート都市・ペナンにて！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1457723

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Holidays

週休2日制

Refreshed

May 19th, 2026 14:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

【お仕事内容】

マレーシアのリゾート都市・ペナンにて、世界的大手オンライン決済サービスのカスタマーサポートのお仕事です。

★主に日本人のお客様からの対応業務の担当になり、お客様からのご質問やお困りのご連絡に対応し、電話やメール、またはチャットによって、お客様をサポートいたします。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、顧客満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

【お給与】

- 基本給: RM8,400-9,000
- 住宅手当: RM600
- ※35万～40万円ほど

【福利厚生】

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後7日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給、病気休暇
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 現地銀??座の開設サポート

【就業時間】

?月曜日～金曜日

?8:00 - 17:00

?9時間拘束(実働8時間)

【その他】

★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をいただけます。

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

Required Skills

応募資格:

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description