【マレーシア・ペナン】　日勤のみ | オンライン決済に関する問い合わせ担当

急募案件、 8 月中にまずは日本からリモートで入社できる方

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
ペナン島にある大手外資系BPO

Job ID
1457570

Industry
Loan and Mortgage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
7時 ~ 18時 (固定)

Holidays
月 ~ 日 (シフト制、週休2日制)

Refreshed
October 16th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

オンライン金融サービス提供会社での問い合わせ対応業務です。

ーオンライン金融サービス提供会社で問い合わせ対応業務です。

ー電話、メール、チャットにてオンラインペイメント問い合わせ対応
ー問題解決に向けての原因の究明、サービス向上のための提案
ー顧客からのフィードバックをもとにレポート作成業務
ーその他付随業務

お問い合わせ内容例：
「支払いが完了したか確認したいです」
「二重で決済されたようです。どうしたらいいですか？」
「支払いエラーと表示されましたが、口座から引き落とされています。」
「キャンセルしたのに請求されています。返金はどうなりますか？」

【給与額】
RM8500-9500
手当等含む

・医療保険完備
・日本-マレーシアへの片道航空券
・到着後の6泊7日分のホテル会社負担
・ビザ取得サポート
・服装、髪型自由
・歯科治療、スケーリング、眼鏡・コンタクト費用一部負担
・不動産エージェントの紹介
・実績による昇進やポジション移動など、様々なキャリアアップ制度あり

★ペナン島について★
クアラルンプールより北に位置し、海に囲まれたリゾートアイランド。中心地のジョージタウンでは、コロニアル建築の美しい建物が立ち並び、すぐそばには美しいビーチが広がっています。クアラルンプールとは一味違う、エキゾチックでノスタルジックな雰囲気を存分に楽しむことができます。

海の目の前のリゾートコンドミニアムに住み、QOLを上げることも可能！

また、大型のショッピングモールもあり、DaisoやUniqloなども入っているので特に買い物などに困ることもありません。
また、おしゃれなカフェが並ぶエリアもあり休日も楽しめます。

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？
人気移住地マレーシアで転職希望の方が増えています！

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポート■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1．応募
2．リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp)
3．企業様への応募
4．書類選考・面接
5．内定
6．ビザ申請
7．入社

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

Required Skills

【求められるスキルや人物像】
・カスタマーサポートの経験
・高いコミュニケーション能力
・コールセンター、BPOでの経験者優遇
・日常会話レベル以上の英語力
・社会人マナーのある方

※高卒・専門卒・短大卒の場合はカスタマーサポート経験必須

Company Description