



好条件☆オフィスアワー【マレーシア・ペナン】 オンラインペイメントに関する問い合わせ担当

職場から海まで歩いて数分！急募案件です

Job Information

Recruiter

Agenzia Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

ペナン島にある大手外資系BPO

Job ID

1457570

Industry

Loan and Mortgage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

7時～18時（固定）

Holidays

月～金

Refreshed

February 4th, 2026 07:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

オンライン金融サービス提供会社での問い合わせ対応業務です。

- ー電話、メール、チャットにてオンラインペイメント問い合わせ対応
 - ー問題解決に向けての原因の究明、サービス向上のための提案
 - ー顧客からのフィードバックをもとにレポート作成業務
 - ーその他付随業務

お問い合わせ内容例 :

「支払いが完了したか確認したいです」
「二重で決済されたようです。どうしたらいいですか？」
「支払いエラーと表示されましたら、口座から引き落とされています。」
「キャンセルしたのに請求されています。返金はどうなりますか？」

【給与額】

基本給 RM7400（経験・能力により決定）
+言語手当RM1000
+住居手当RM600

★合計 RM9000

- ・医療保険完備
 - ・日本-マレーシアへの片道航空券
 - ・到着後の6泊7日分のホテル会社負担
 - ・ビザ取得サポート
 - ・服装、髪型自由
 - ・歯科治療、スケーリング、眼鏡・コンタクト費用一部負担
 - ・不動産エージェントの紹介
 - ・実績による昇進やポジション移動など、様々なキャリアアップ制度あり

★ペナン島について★

クアラルンプールより北に位置し、海に囲まれたリゾートアイランド。中心地のジョージタウンでは、コロニアル建築の美しい建物が立ち並び、すぐそばには美しいビーチが広がっています。クアラルンプールとは一味違う、エキゾチックでノスタルジックな雰囲気を存分に楽しむことができます。

海の目の前のリゾートコンドミニアムに住み、QOLを上げることも可能！

また、大型のショッピングモールもあり、DaisoやUniqloなども入っているので特に買い物などに困ることもありません。また、おしゃれなカフェが並ぶエリアもあり休日も楽しめます。

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか?
人気移住地マレーシアで転職希望の方が増えています

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポート■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◆マレーシア就職の流れ◆

1. 応募
 2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
 3. 企業様への応募
 4. 書類選考・面接
 5. 内定
 6. ビザ申請
 7. 入社

Required Skills

【求められるスキルや人物像】

- ・カスタマーサポートの経験
 - ・高いコミュニケーション能力
 - ・コールセンター、BPOでの経験者優遇
 - ・日常会話レベル以上の英語力
 - ・社会人マナーのある方

*高卒・専門卒・短大卒の場合はカスタマーサポート経験必須

Company Description