



【フォワーディングカスタマーサービス担当】経験者募集/英語・中国語/東京/年休125日

国際航空貨物、CS業務、ロジスティック、ECサイトなどのご知見がある方歓迎！

Job Information

Hiring Company

ECMS JAPAN

Job ID

1457475

Division

フォワーディングCS課

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Kayabacho Station

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

平日9：30～18：30（休憩60分） ※土日交代勤務あり

Holidays

完全週休2日制、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

Refreshed

January 30th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin)

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**【会社概要】**

ECMSはグローバルに展開する国際物流企業であり、国際宅配便事業・フォワーディング事業・ロジスティクス事業の3つの事業を営んでおります。主力事業であるリーズナブルな価格で輸送できる国際宅配便サービスでは、中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、オーストラリア、ベトナム、フィリピンまでへの発送が可能です。設立9年目の若い会社ですが業界ランキングでは外資系フォワーダーとしては4位にランクインするなど、越境ECの成長を背景に取り扱いを増やしています。

【ポジション】

フォワーディング カスタマーサービス担当

【業務内容】

輸出入に関する出荷手配やサポート業務をご担当いただきます。

- ・顧客との輸出入手配に関する打ち合わせ
- ・通関に関する手配
- ・輸出入のオペレーション全般
- ・海外とのコレポン
- ・請求書発行

【選考プロセス】

面接2回

内定までは、書類選考、面接2回、SPI試験1回を予定しております。

（SPI試験は適性検査のみ。学力を測る内容はありません。）

【面接地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル4階

【勤務地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル5階

最寄駅：茅場町駅、水天宮前駅、人形町駅、日本橋駅

【年収・給与】

年収：380万～

月給：29万～

★経験者の方は優遇いたします！

※ご経験及びスキルを考慮し、社内規定に基づき、決定いたします。

※試用期間6か月あり

※残業代・通勤費別途支給

【待遇・福利厚生】

社会保険完備（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険）

ベネフィットステーション会員（Netflix、各種施設の割引等）

【休日・休暇】

年間休日125日（完全週休2日制）

- ・有給休暇 初年度10日付与（試用期間終了後の付与）
- ・誕生日休暇、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇など
- ・産前産後休暇・育児休暇制度（取得実績あり）

Required Skills**【応募条件】**

- ・日本語（ビジネスレベル）、英語（ビジネスレベル）
- ・PCスキル（Word, Excel, PowerPoint）
- ・国際輸送関連事業での実務経験が3年以上ある方（航空）

【歓迎条件】

- ・海上貨物のフォワーディング業務のご経験をお持ちの方
- ・中国語が得意な方

【フィットする人物像】

- 常に顧客目線を意識した行動をとれる方
- 顧客からの依頼に対し、スピーディーに対応できる方

Company Description