CareerCross by JAC Recruitment

nextmove

急成長しているAI SaaS企業にてユーザーサポート職募集中！　★限定案内★

Job Information

Recruiter
Next Move K.K.

Job ID
1456960

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
June 16th, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

・サービスの利用方法や不具合などについて、ユーザーからのお問い合わせに対応する

・サービスの不具合を検証し、関連部署に連携して解決する

・ユーザーの課題や要望をヒアリングし、各部署に報告する

・製品に関する情報（機能リリース、障害、メンテナンスなど）をユーザーに通知する

・ユーザー向けのマニュアル（資料）やヘルプページを作成する

Required Skills

・いずれかの３年以上の経験（ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート）

・ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールの使用経験

・ユーザー向けのマニュアル（資料）作成経験

・ビジネスレベルの日本語（N1レベル）

Company Description