CareerCross

MUWA NISEKO

MUWA NISEKO ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション　※未経験可

Job Information

Hiring Company
合同会社H-SUMMIT

Job ID
1456512

Industry
Hotel

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hokkaido, Abuta-gun Kucchin-cho

Salary
Negotiable, based on experience ~ 3.5 million yen

Work Hours
実働 08時間 00分 ●シフト勤務制（実働8時間／変形労働時間制）

Holidays
週休2日制（休日はシフト制）　年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

Refreshed
May 15th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

MUWA NISEKO 北海道ニセコひらふに2023年12月にグランドオープンしたホテルです。

大韓民国の大手財閥系企業『株式会社ハンファ』のグループ会社です。

売上規模6～7兆円を誇る、大手財閥系企業『株式会社ハンファ』は、本社にて石油化学、太陽光発電、生命保険、投資証券、リゾート、建設、流通などグループ会社の業種は多岐に渡ります。現在、約76社のグループ会社を世界350か国以上に保有しています

仕事内容:

リゾートホテル Guest Service Agent/ ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション

※具体的な業務内容

· GAスーパーバイザーの指示に従い、ロスタープランに従って与えられた業務を遂行する

· ゲストが運転した日報をチェックし、ゲストを運転する前に車のコンディションに損傷がないか、雪は取り除かれているか、車内はピカピカかなどを確認する。

· お客様の車を安全に駐車し、元の状態に戻す。必要に応じて車の外装・内装を清掃す

· チェックイン/アウトの総数を確認し、お客様のお荷物をお預かりするためにロビーに待機していることを確認する。

· アメニティ、リネン、レンタル品など、ゲストからの問い合わせに対してフロントデスクをサポートする。

· どの客室のバルコニーやテラスの除雪が必要かをフロントチームと確認する。

· スキーバレーのシフトでは、スキーイン・アウトエントランスの雪の管理、スキーロッカーの清掃、ゲストのスキー・ボード用具のサポート、ゲストにゲレンデの状態や状況を正しく伝える。

· チェックリストに従い、公共エリア（温泉/廊下/通路/スキーロッカーエリア/公衆浴場）の清掃を行う。

· その他、マネージャーから指示された業務を行う。

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

Required Skills

求める人材:

· 過去に接客サービスやホスピタリティの経験があれば尚可
· タスクドリブンであり、チームプレーヤーであること
· 細部への配慮に加え、文書および口頭でのコミュニケーションスキルが高いこと。
· 必要に応じて、問題の予測、予防、特定、解決など、職場での問題処理に効果的でなければならない。
· 身だしなみが良く、プロフェッショナルであること
· ストレスの多い状況下でも業務を遂行できること
· 週末、休日、深夜を含むフレキシブルな勤務が可能であり、その意欲があること。
· 誠実さ、信頼性、頼りがいがあり、信用できる方
· 運転免許

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

Company Description