CareerCross

703【マレーシア勤務】フードデリバリーカスタマーサポート◆英語力を活かし海外で働きませんか？◆未経験者歓迎！

グローバル企業で多国籍メンバーと共に成長できる◆カスタマーサービスのプロを目指す

Job Information

Recruiter
J-Styles Co., Ltd.

Job ID
1455524

Industry
Recruitment Agency

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
完全シフト制

Holidays
完全シフト制

Refreshed
May 12th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【お仕事内容】
近年人気のフードデリバリー（宅配サービス）を利用する方のサポートをお願いします。

電話やメール、チャット等での日本のお客様からのお問合せや返金対応、
配達員やレストランへのサポート等をお願いします。

＜問い合わせ例＞
・商品がまだ届きません。
・配達の途中で商品が１つ足りないことに気がつきました。
・新しいメニューを追加したいです。

これらはすべて日本からの問い合わせです。
英語を使用するチームについては、日本の国以外も担当します。

★日本語対応のみのポジションと日英両方のポジションがございます。

★英語力のある方もない方も歓迎！

【お仕事の魅力】
アウトソーシングを提供するアメリカに本社を置くグローバル企業。
13カ国、46ヶ所の支店でさまざまな国籍の社員40000人が働いています。

幅広い業界のクライアント約300社のカスタマーサポートをお手伝いすることで
顧客企業の業績向上に貢献しています。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、
また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

Required Skills

【応募条件】

＜必須要件＞
※ビザ発行に必要な要件は学歴により異なります
・4大卒（新卒・未経験OK）
・短大＆専門卒　＋　関連職種3年以上経験
・高卒　＋　関連職種5年以上経験

※関連職種はカスタマーサービスに関連する業務
（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等）
※1社で無くても通算でOK

※ワーホリ・留学経験者歓迎

【求める人物像】
・電話やメールなど顔が見えない相手の対応につき、高いコミュニケーション力と相手を思いやれる方
・質問に対して、的を射た回答を心掛けられる方
・冗長でなく、方言や口癖などのクセが強くなく、お客様に安心感を与えられる方
・スピード感を持って対応できる方（インセンティブへの影響有）
・多少のクレーム対応があるため、ストレス耐性があり、切替えを素早く出来る方

Company Description