CareerCross

ACS Japan

Experience Design Consultant

Please do not hesitate to contact us.

Job Information

Recruiter
ACS Japan

Job ID
1455144

Industry
Business Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
April 26th, 2024 19:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Experience Design Consultant / エクスペリエンスデザインコンサルタント

【役割】

- クライアントや当社で、クロスファンクショナルチームの一員として、ビジネス課題やテクノロジーに関するCo-Creationを促進しクライアントエクスペリエンスを設計・提供します。
- 設計・提供するクライアントエクスペリエンスとは、アカウントチームや各分野のスペシャリストと共に、想像力を刺激するツールやマインドセット、空間をクライアントに対して提供し、未知の課題に取り組むにあたってのイシューディスカバリー、アイディエーション、プロトタイピングです。

- 各ファームでビジネスデベロップメントに関与するパートナー・ディレクタークラスと対話してクライアントエクスペリエンスを創り、クライアントと議論しながら未知の課題に取り組む糸口を発見する、ビジネスのスタート地点となる役割を担います。

【具体的な業務】

- 各分野のスペシャリストやアカウントチームと積極的に協働し、未知の課題に取り組むにあたってのクライアントエクスペリエンスを提供
- エクスペリエンス（セッション）の範囲、目標、マイルストーン、成果物を定義したうえで、実施および管理・監督

【当チームの強み・魅力】

- グローバル組織のチームが開発したフレームワークや手法を用い、ニューノーマル・スタンダードに最適化したイノベーションハブとして課題の発見・解決の支援を行う醍醐味を味わえるポジションです。
- また、各クライアントを担当するパートナー・ディレクタークラスとの協働がメインになりますので、通常のコンサルタントより非常に幅の広いディスカッションに参加することができます。
- プロフェッショナルファームとして新しい機能なので、メンバーファームという各組織をつなげていくことが推奨されます。
- アセットを活用しながらも旧来の大型組織とは異なる、柔軟でフラットな組織運営を行っています。

Required Skills

【必須要件】

- イノベーションやDXへの関心
- クライアントが未知の課題に取り組むにあたっての、デザインシンキングを活用したエクスペリエンスのデザイン・デリバリーに対する知識と実務経験

【望ましいスキル】

- 顧客体験デザイン／プロジェクトマネジメント／ワークショップ・ファシリテーション
- デザインシンキング／ブランディング／プロトタイプ構築支援
- コンサルティングファームやエージェンシー、事業会社におけるデザインシンキングやファシリテーションの実務経験
- コンサルティング、M&A、会計または特定の専門分野の知識・スキル・経験
- ビジネスレベルの英語力

【求める人物像】

- クライアントが今後取り組むべき未知のビジネス課題に、コラボレーションとデザインシンキングの活用が有効だと考えている方
- ワークショップセッションなどのクライアントエクスペリエンスのデザイン・デリバリーにあたり、チームをリードする熱意と能力がある方
- 複雑な思考プロセス・結果をわかりやすく可視化できるライティング能力を持つ方
- アイデアやビジョンを言語化・可視化できるライティング・ドローイング能力を持つ方
- 将来的にクライアントとの議論を通じて、内容を理解し、昇華して”Thought Leader”となるビジョンを構築できる方
- プレゼンスが高く、チームの力を最大化できるよう、協力的に動ける方

★少しでもご興味がございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ）｜E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description

ACS Japanは東京を拠点とするエグゼクティブサーチとITアウトソーシングの人材紹介会社として、価値やニーズに基づいたサービスを提供しています。
弊社の経験豊富なコンサルタントは、クライアント企業とキャリアアップをお考えの候補者双方へ質の高いコンサルティング・サービスを提供しております。

ACS Japanはクライアント企業と候補者双方に個別のニーズに合わせたサービスを提供します。さまざまな業界のプロフェッショナルとの強いネットワークを生かし、総合的な人材サービスのエキスパートとして、候補者にはご自身のキャリアにマッチしたポジションと、クライアント企業にはポジションにマッチした人材の紹介を行います。私たちの強みの1つは、クライアントへの独占性と候補者へのスピーディーな対応です。

私たちは、各企業の個々のニーズを理解することに特化し、トップからミドルの経営幹部、ITプロフェッショナル、および見つけにくい専門資格のある候補者をご紹介します。私たちはクライアントとの緊密なパートナーシップを構築・維持しながら、社内の企業文化に加え、ビジネス、製品、組織を総合的に理解します。

ACSジャパンは日本市場にて10年以上に渡る実績を持ち、500以上の様々な規模の国内、グローバル企業と深い関係を築いて参りました。ACS Japanでは、次のドメインでお仕事を探すご支援を提供いたします。

エンタープライズユーザー企業：
製薬、保険、銀行、金融機関、消費者小売企業、eコマースにおけるマーケティング、社内ITおよび金融関連のポジション

ベンダー企業：
エンタープライズソフトウェア、ハードウェア、セキュリティ、ゲーム会社内での販売、マーケティング、社内ITおよび金融関連のポジション

コンサルティングまたはSIer企業：
Big 4s、インド、ヨーロッパ、アメリカのコンサルティング会社での販売、マーケティング、内部ITおよび金融関連のポジション