

**【未経験OK/ヨーロッパ最大手外資系企業】ネットワークエンジニア募集！****Job Information****Recruiter**[Cornerstone Recruitment Japan K.K.](#)**Hiring Company**

フランス系総合コンサルティングファーム

Job ID

1454791

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

Negotiable, based on experience ~ 12 million yen

Refreshed

July 2nd, 2025 02:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◆ 第二新卒採用 ◆

【職務内容】

下記エンタープライズカスタマーネットワークに導入されている Cisco ネットワーク機器の問題を解決するためのサポート業務をお任せします。

- ルーター、ネットワークスイッチ、UCS サーバー、コールマネージャー、音声ゲートウェイ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイント 等
- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルーター、ネットワークスイッチ、ファイア

ウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど)

- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

【応募条件】

必須条件：

- コミュニケーション能力
- クライアントの課題を解決するカスタマーサービスに強い興味を抱いている方
- 最先端ネットワーク技術に強い興味を抱いている方
- 問題解決能力に長けている方（ロジカルシンキング）
- グローバル企業で経験を積みたい方

歓迎条件：

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験
- 英語・日本語バイリンガルの方 尚可
- 少なくとも下記のうち 2 つの技術分野の専門知識：
セキュリティ、ネットワークスイッチ、ルーティング、ワイヤレスネットワーク

◆ 中途採用 ◆

【職務内容】

下記エンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題を解決するためのサポート業務をお任せします。

- ルーター
- ネットワークスイッチ
- UCS サーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA
- ワイヤレスアクセスポイント 等

アソシエイトレベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルーター、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング

- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

中級レベル：アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

エキスパートレベル：中級レベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 技術分野の対象分野の専門家として、EndtoEnd のデリバリーを確認し、相互運用性と設計

【応募条件】

アソシエイトレベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2 年）＊第二新卒として未経験も Okay

中級レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5 年）

エキスパートレベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（5～8 年）
- 少なくとも下記のうち 2 つの技術分野の専門知識：セキュリティ、ネットワークスイッチ、ルーティング、ワイヤレスネットワーク

Company Description

Cornerstone Recruitment Japan is focused on placing bilingual professionals in a wide range of market leading companies.

Focusing across all sectors, we leverages the network of our experienced consultants to provide both clients and candidates with high end service levels and most importantly results.

We are passionate about helping our clients in securing the best talent on the market, by introducing unique profiles who can give them the edge in an increasingly competitive recruitment market.

Established in 2019, in partnership with Cornerstone Global Partners and with investment from Morgan Stanley, Cornerstone Recruitment Japan strives to be the recruitment partner of choice for all Tokyo based clients and candidates.

Our Mission

The Cornerstone. As every building requires a cornerstone, we believe people are the cornerstone of every great company. Our recruitment experts are passionate about bringing together great people with great companies.

Our Business Sectors

- Accounting & Finance
- Financial Services
- Human Resources and Office Professionals
- Industrial
- Information Technology
- Legal & compliance
- Life Science
- Supply Chain & Procurement
- Marketing
- Sales

Our Services

- **Contingency**

Many clients choose to utilize our success based contingent recruitment service. We take the time to fully understand the job brief before presenting a tailored shortlist of 5 to 6 candidates from our expansive existing network. This service comes with no obligation to hire and our clients only pay a fee when the successful candidate joins.

- **Retained**

Our retained service is particularly successful for clients with high profile/critical hiring needs, or niche searches that involve a significant amount of time unearthing candidates from outside our existing network. Clients who choose our retained service benefit from the introduction of exclusive headhunted candidates and top prioritization from the Cornerstone team.

- **Market Entry**

With a wealth of experience in the Japan market, our consultants have successfully helped many clients enter the Japan market. We can help you secure that critical first hire, as well as providing a consultation service, to make sure that your business is well prepared for all the initial hurdles it will face.