



テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company

QNAP K.K

Job ID

1454381

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description

Chiyoda Line, Machiya Station

Salary

Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed

January 9th, 2026 17:56

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

English(英語) or Chinese (中国語) Business level (ビズネスレベル)

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**Job description (工作容)**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
 - Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
 - Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
 - Report and feedback product issues to PM for future enhancement
收集反饋客戶問題
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
 - Generate Japanese technical FAQ
協助製作日文常用問題集
日本語バージョンの技術FAQを作成する。
-

Required Skills**Requirements (條件要求) :****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問題切分與故障排除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
 - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration
熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路叢集應用 等，安裝與配置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。

• Attitude(態度):

- ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
情熱を持ち、積極的行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

• Others(其他):**- Language(語言條件):**

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。
-

Company Description

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーキング、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユーザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技術に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.