

[Up to 7M! International company] - Service Desk Engineer

Job Information

Temp Agency
Randstad K.K., Professionals

Job ID
1448385

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Temp to Perm

Location
Kyoto Prefecture

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 18th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- **End User Computer Environments**

Maintain the user computer environments including computers, printers, phone systems, smartphones etc.), including build, deploy, decommission, and dispose the devices according to the defined procedures. This includes ordering and arranging the repair services.
エンドユーザー端末（PC、プリンター、電話機、スマートフォン等）の管理（プロシージャに従い、構築、展開、撤去、廃棄を行う）とメンテナンス（発注や修理対応等も行う）

- **User Support**

Troubleshoot, diagnose, escalate, and support the end user computer issues and resolve their issues and inquiries
エンドユーザーPCや機器の問題や問い合わせに関してサポート、トラブルシュート、診断、エスカレートなどを行い、解決へ導く

- **On-site services**

Provide hands-and-foot services on-site for our office premises (it may require some trips) and coordinate with vendors on-site. This is not limited to end user computers but overall IT infrastructure equipment including network devices and appliances, where necessary

拠点での現地作業を行う（場合によっては出張が生じる）。また、ベンダーとの調整等現地で必要な作業を行う。作業はユーザー端末のみならず、ITインフラの管理する機器(ネットワーク機器・その他機器)についても、必要に応じて対応する。

- **IT Projects**

Participating IT projects especially in IT security, business continuity and integration of newly acquired companies.
各種ITプロジェクトへの参加または実施（例：買収したばかりのグループ会社のIT統合、ITセキュリティプロジェクトの展開、BCP—事業継続計画）.

- **General**

Communication with all internal and external stakeholders in Japan, Offshore and global team members.
グローバルのチームやオフショアや日本国内の内部 / 外部の関係者との円滑なコミュニケーションができます。

Required Skills

Personal skills:

- Entrepreneurial thinking and flexibility to change; Ability to work in a complex and challenging international environment.
  強い責任感（与えられたタスクに対して責任をもっと仕事をこなす）・高い独立性（指導がなくても独自で行動できる）・環境変更に対する柔軟な対応.
- Self-motivating and eager to learn the new skills
  自発的であり、かつ新たな知識を得ようとする意識
- Excellent organization and prioritization skills
  課題管理や問題解決ができる
- Very good communication skills (concise writing and orally convincing);
  優れたコミュニケーションのスキル
- Building rapport with the customer and key business users
  顧客・キーとなるビジネスユーザーとの良好な関係を構築するスキル

Technical skills:

- Practical knowledge and experience of Windows based machines and network
  Windows OSのマシンおよびWindowsネットワーク環境での実用的な知識・経験
- Practical knowledge and experience in Active Directory
  Active Directoryに関しての実用的な知識・経験
- Support Experience in user equipment such as printers, smartphones, and tablets
  ユーザー側で利用するプリンター、スマートフォン、タブレット等の機器のサポート経験
- Mounting or/and Installation experience of enterprise network equipment in server rack
  企業向けネットワーク製品のサーバーラックへの設置・インストール経験
- Experience of operating ITIL based Service Desks;
  ITILに基づいたサービスデスク業務経験
- Strong security awareness;
  セキュリティに関する高い意識

Company Description

A French Company that is the world leader in food, environment, pharmaceutical and cosmetic product testing, discovery pharmacology, forensics, advanced material sciences, and in agroscience Contract Research services. It is also one of the global independent market leaders in genomics and in the support of clinical studies, as well as in BioPharma Contract Development and Manufacturing.

このフランス企業は、食品、環境、医薬品、化粧品の試験、薬理学の発見、法科学、先端材料科学、農業科学の契約研究サービスにおいて、世界をリードしています。また、ゲノミクス分野や臨床研究の支援でも、グローバルな独立市場リーダーの一つであり、またバイオファーマ契約開発および製造でもリーダーの地位を持っています。