



【未経験応募可／リモート勤務可／土日休み】 ITヘルプデスク | 英語活用 ★募集再開しました！

日系大手企業のマレーシア法人での勤務です

Job Information

Recruiter

Agenzia Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1448185

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

月～金勤務 日勤のみ夜勤なし！在宅多めのハイブリット勤務

Holidays

土日祝

Refreshed

February 20th, 2026 14:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバルICTプロバイダーの海外事業の仕事です！
日系大手企業のマレーシア法人のため、勤務地はマレーシアとなります。

【業務内容】

<電話、E-mail、チャット対応>

クライアントに対してITインフラやシステムが正常に動作するようサポートします。技術的な問題やトラブルを早めに特定、調査、解決し解決する役割。複雑でないトラブルやサービスリクエストに対しては一次サポートとして対応を行います。

*お仕事の詳細は面談時にご説明します。

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◊マレーシア就職の流れ◊

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

Required Skills

- ・日常会話レベルの英語力
- ・未経験・新卒も応募可能
- ・高卒以上

【優遇条件】

- ・IT関連業務経験者
- ・カスタマサポート経験者

【福利厚生】

- ・住居、通勤手当
- ・シフト手当
- ・片道航空券支給（日本→マレーシア）
- ・医療費手当
- ・到着後10泊分の宿泊施設の無料提供

Company Description

Asia Recruitの特徴

- ・マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- ・友達紹介キャンペーン実施中！
 - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- ・マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
 - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
 - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
 - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- ・シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- ・東証1部上場企業 ウィルグループ系列
 - （グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）