



【未経験応募可 / リモート勤務可 | 土日休み】 ITヘルプデスク | 英語活用 ★募集再開しました！

日系大手企業のマレーシア法人での勤務です

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Job ID

1448185

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Work Hours

月～金勤務 日勤のみ夜勤なし！在宅多めのハイブリット勤務

### Holidays

土日祝

### Refreshed

June 26th, 2026 06:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルICTプロバイダーの海外事業の仕事です！  
日系大手企業のマレーシア法人のため、勤務地はマレーシアとなります。

【業務内容】

<電話、E-mail、チャット対応>

クライアントに対してITインフラやシステムが正常に動作するようサポートします。技術的な問題やトラブルを早めに特定、調査、解決し解決する役割。複雑でないトラブルやサービスリクエストに対しては一次サポートとして対応を行います。

\* お仕事の詳細は面談時にご説明します。

\*\*\*\*\*

#### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談 (LINE/WhatsApp)
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

---

### Required Skills

- ・ 日常会話レベルの英語力
- ・ 未経験・新卒も応募可能
- ・ 高卒以上

#### 【優遇条件】

- ・ IT関連業務経験者
- ・ カスタマサポート経験者

#### 【福利厚生】

- ・ 住居、通勤手当
- ・ シフト手当
- ・ 片道航空券支給 (日本→マレーシア)
- ・ 医療費手当
- ・ 到着後10泊分の宿泊施設の無料提供

---

### Company Description

#### Asia Recruitの特徴

- ・ マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- ・ 友達紹介キャンペーン実施中！
  - マレーシアでの就職 / 転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- ・ マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
  - 日系不動産屋 (日本語通じます♪)
  - 日系フィットネスジム (入会費、チケット購入10%OFF!)
  - 日系美容院 (Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!)
- ・ シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- ・ 東証1部上場企業 ウィルグループ系列  
(グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など)