



Living Room Assistant Manager / ロビーラウンジ アシスタントマネージャー

マリオット・インターナショナルグループ 日本初進出ブランド W Osaka

Job Information

Hiring Company

Japan Hotel Management, Inc.

Job ID

1441750

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

May 30th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集情報】

MGR、キャプテン、チーフクラス（料飲）料飲部門 W Osaka

【業務内容】

- スタッフに関する日々の管理業務、業務担当の割り当て
- スタッフやゲストからの要望に対して、最高のサービスを届けるために、即座に対応する

- ゲストの不满やリクエストに対して、有効なサービスリカバリーを行い、顧客満足に努める
- シフト管理
- マネージャーのサポートを行い、マネージャー不在時の責任者業務を務める

Required Skills

【応募資格】

- チームと協力し、細部にまでこだわって素晴らしい顧客体験を創造できる方
- 日本語での適切なコミュニケーションが取れる方。英語でコミュニケーションを図れる方を優遇
- 1年以上の、レストランでのマネージャー業務経験があれば尚可方

【雇用形態】 正社員

【給与体系】

月給 ※経験・能力を考慮し決定します。

経験により優遇

試用期間あり

賞与有り

昇給有り

【勤務地】

大阪メトロ 心斎橋駅より 徒歩で3分

大阪メトロ 本町駅より 徒歩で5分

【待遇・福利厚生・手当・研修制度・労働条件】

- 勤務形態：シフト制（変形労働制）
- 試用期間：3ヶ月(試用期間の給与減額はありませぬ)
- 給与支払日：当月末締め、当月25日支払い
- 定期昇給、賞与：あり、正し会社実績及び個人の業務実績による
- 各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備
- 交通費支給：年2回支給（1月、7月-6ヶ月分支給、定期代相当額で支給）
- 自転車、車での通勤は禁止
- 確定拠出年金(401K)あり
- 社宅制度ありませぬ、賃貸手当ありませぬ、職務手当基本的にはありませぬ
- スタッフカフェテリア有り、一日一食提供
- 更衣室、シャワールーム、仮眠室あり
- Marriott系列ホテル優待利用制度
- 各種研修制度
- 原則禁煙（喫煙室あり）

【勤務時間】 9:00～18:00(休憩1時間)など

【雇用期間】 長期

【休日・休暇】 年間公休日数115日(その他に年次有給休暇、病気休暇あり)

【夜勤シフト】 無し

【時間外労働】 無し

【従業員食堂】 有り

【寮】 無し

【面接時に持参する書類】

市販の履歴書 / 職務経歴書（職歴は古い順に記入）

英文レジメ

Company Description

大阪で思い切り楽しむ

御堂筋沿いの繁華街、心斎橋地区を拠点に、活気ある大阪の街をW流に満喫しませんか。刺激的なナイトライフが楽しめる道頓堀もすぐ近くで、人々との交流を再開するには絶好のロケーションです。W大阪は、遊び心に富んだ現代の粋（いき）と限りないラグジュアリーが共存する稀有な環境で、日本文化の伝統が大胆なコンテンポラリーデザインと見事に融合したホテルです。楽しいひとときを過ごしながら、美味しいお食事をご堪能ください。その後は、居心地最高の客室でスタイリッシュにおくつろぎください。

象徴的な建築と大胆なデザイン

都市の雑踏を見下ろす1枚岩のようにそびえるW大阪の漆黒の高層建築は、世界的に有名な建築家、安藤忠雄氏がデザインの監修を担当し、ミニマリスティックな外観の内側にはカラフルな屋内空間が隠されています。遊び心に富んだ現代の粋(いき)と限りないラグジュアリーが共存する環境の中で、大胆なコンテンポラリーデザインがシンプルな豪華さを表現しています。

WHATEVER/WHENEVER®サービス

モダンなラグジュアリーと下町の伝統文化。未来を感じさせる商業施設と由緒ある史跡。最新の高級レストランと昔から親しまれてきたストリートフード。これらすべてが共存する「古きが新しきと出合う」街、活気あふれる大阪を思う存分探訪しましょう。お望みのものを、お望みのときに。お気軽にご用命ください。W大阪は、常に移り変わりながら大阪の真髄に忠実であり続けるインサイダー体験をご提供します。

次世代のデスティネーション

活気あふれる大阪の中心部である賑やかな御堂筋に位置するW大阪では、他の街にない魅力をWならではの方法で存分に体験できます。多彩なナイトライフが楽しめる道頓堀もすぐ近くで、人々との交流を再開するには絶好のロケーションです。何をやるにせよ、今がチャンスです。

新感覚のダイニング

大胆で新鮮、意外性がある最高、型破りで華やかなグルメ体験に乗り出しましょう。心惹かれるモダンな工夫を凝らした斬新なスタイルで各国の代表的な味覚や日本料理を巧みにブレンドしたW大阪の4つのレストランで、美食願望を心ゆくまで満足させましょう。W大阪のパー専属のミクソロジストが作り出す絶品カクテルと共に楽しみください。

会議&イベント

グレートルーム1室と、会議室3室を含む総面積585㎡のイベント施設は、さまざまなレイアウトが可能な多目的空間です。イノベティブなデザインで、こだわりのイベントを実現しませんか。最新の映像音響機器を備えた一流のハイテクツールが、思いのままの会議をお約束いたします。斬新なスタイルで効果的にストーリーを展開できるよう、細部に至るまで万全の準備を整え、お客様をサポートいたします。

思いのままのウェディング

W大阪の「WED YOUR WAY (思いのままのウェディング)」で、お二人のこだわりのウェディングを実現しませんか。一生に一度の晴れ舞台を、細部に至るまでお好きにデザインしていただくことができます。アットホームなお集まりや豪華な披露宴。スタイリッシュな演出や絢爛豪華な空間。W自慢の「Whatever/Whenever」サービスが、大阪でのご希望どおりのウェディングをお届けいたします。