



【英語力を生かせる】 コールセンターSV候補 ◆ 確定拠出年金の専門会社 ◆

「SOMPOグループ」 日本でも数少ない確定拠出年金専門会社

Job Information

Hiring Company

[Sompo Japan DC Securities Inc.](#)

Job ID

1434087

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Tochomae Station

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

December 1st, 2023 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

・完全週休2日制（月に1～2回土曜日出勤あり）

【業務内容】

確定拠出年金のコールセンターの運営管理、改善業務と新サービスの企画立案や、オペレーター管理（シフト管理等）、育成に関するマネジメント全般をお任せします。

【教育制度について】

確定拠出年金に関して、現場に出ていただく前に4か月の研修期間を想定しております。確定拠出年金に関する知識が無い状態でも十分にキャッチアップいただくことが可能です。

【配属部署】

お客さまサービス部アンサーセンターに配属になります。男性7名、女性12名の計19名が所属しております。

【働き方】

シフト制となり、月に1～2回土曜日出勤がございます。1か月ごとの希望を提出する形で、毎月10日に翌月のシフトが決定します。コールセンターは18時までの営業となり、時間外は電話を受けることはありません。（営業時間は変更することがあります。）

【当社の魅力】

・ 損保ジャパン100%出資の安定基盤のもと就業いただくことが可能です。
・ コンサルティング営業、制度検討、制度設計、シミュレーション支援、確定拠出年金制度導入、従業員教育サポート、加入者コミュニケーションサービス、レコードキーピングなどの一連業務を自社で手がける「バンドルサービス」を展開しております。

【雇用形態補足】

期間の定め：無
補足事項なし

【試用期間】

3ヶ月
補足事項なし

【予定年収】

400万円～650万円

【賃金形態】

月給制
特記事項なし

【賃金内訳】

月額（基本給）：224,000円～330,000円

【月給】

255,000円～369,000円

【給与補足】

※これまでの経験・能力に応じ、当社規定により優遇。
※賞与は標準支給で年間5.6ヶ月
記載金額は選考を通じて上下する可能性があります。
月給(月額)は固定手当を含みます。

【勤務時間】

9：00～18：00（実働7時間/シフト制、休憩1時間）
（営業時間は変更することがあります。）

【休日休暇】

完全週休2日制（休日は会社カレンダーによる）
年間有給休暇10日～23日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
年間休日日数120日
完全週休2日制、年次有給休暇、年末年始休暇、連続休暇、リフレッシュ休暇等

【各手当・制度補足】

通勤手当：月額上限5万円
社会保険：補足事項なし
退職金制度：確定拠出年金制度

【定年】

60歳

【教育制度・資格補助補足】

各種教育・研修制度有

【その他補足】

・ テレワーク手当
・ 損保ジャパン持株会

Required Skills**■必須条件：**

・ ビジネスレベルの英語力（ネイティブとビジネスコミュニケーションが取れる方。目安としてTOEIC(R)テスト800点）
・ 顧客対応業務経験のある方（窓口対応、営業、コールセンターなど）

■歓迎条件：

・ 金融機関での業務経験
・ コールセンター経験及びコールセンターS V経験のある方
・ 確定拠出年金関連業務の経験のある方

Company Description

当社は、お客様の安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供することにより真のサービス産業へと進化を目指す「SOMPOグループ」の一員として、「確定拠出年金」に関するさまざまなサービスを提供する、日本でも数少ない確定拠出年金専門会社です。

当社の特徴は、企業への制度導入サポートから投資信託などの運用商品の情報提供をはじめ、年金の記録管理までを含む包括的なサービスをすべて1社でご提供できるワンストップサービスを実現している点にあり、これによりスムーズな制度運営をサポートしております。

2020年11月には、企業型確定拠出年金のご加入者さま向けに、ロボアドバイザー搭載のスマートフォンアプリ「つみたてナビ」の提供を開始しました。また、近年加入者が急激に増加している個人型確定拠出年金（iDeco）についても包括的なサービスを1社でご提供しており、多くのご加入者さまにご利用いただいております。