【マレーシア転職】カスタマーサポート・スペシャリスト（大手旅行予約サイト）/ 英語力を伸ばせるお仕事！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1431596

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Work Hours
主に7:00am ~ 10:30pmまでの間で、シフト交代制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

Refreshed
October 28th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆
EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

◆お仕事内容◆
マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。日本人のお客様への応対業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただくため、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！

【具体的な仕事内容】

- メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。
- 旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポート。
- お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。
- 入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！

【給与】

- 基本給：RM9,500-10,000（36-40万円ほど）
- インセンティブ
- 夜勤手当
- KPI手当
- ※RM1=RM39.2（2026年9月24日現在）

Required Skills

- 大卒新卒、高卒 ~ 短大卒 + 3 - 5年以上の関連職種経験
- 英語力（TOEIC600 - 800 以上）
- コミュニケーション能力、お客様対応力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
- 英語で研修を受講できる方。

Company Description

EPSコンサルタンツの人材サービス
?

EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を越える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

人材サービスを提供している国
日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ