



【社内itヘルプデスク】経験の浅い方もまずはご応募ください！中国語が堪能な方を募集！

転勤なし！残業なし！社員平均年齢30歳！！

Job Information

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1427047

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Funabashi-shi

Train Description

Keisei Line, Shin kamagaya Station

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

June 15th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1. オフィス環境とインフラストラクチャの運用・保守

・ 職場環境の維持: オフィスネットワーク（有線/無線）、インテリジェント会議システム、セキュリティ監視カメラ、印刷サービスなどのインフラの日常点検・保守を担当し、オフィス環境の24時間365日安定稼働を確保します。

・ エンドユーザー機器管理: モバイル端末及びデスクトップPCの標準イメージ展開、パッチ適用、セキュリティコンプライ

アンス強化を統括します。

・コラボレーションツールの運用: 企業向けコラボレーションプラットフォーム及びオフィスツールの導入促進、高度な機能活用サポートを担当します。

2. ユーザーエクスペリエンスと満足度の向上

・満足度調査と改善: ITサービス満足度調査を定期的実施し、ユーザーの課題を深堀りします。共通の問題に対してサービス改善計画を立案し、ユーザー苦情に対する対応を完了させます。

・キーユーザーサポート: 経営幹部（VIP）及び主要事業部門向けの迅速な対応体制を構築し、インシデント時及び業務繁忙期のITサポートを保証します。

3. 重要会議・イベントのサポート

・内外会議のサポート: 全社規模の重要会議（年次サミット、戦略発表会等）及び外部の主要ビジネスイベントに対するIT技術サポート及び現地サポートを担当します。

・会議システムのエンドツーエンド運用: インテリジェント会議室システム、同時通訳設備、ライブストリーミングプラットフォームの導入・保守を統括します。

・緊急時対応計画とリハーサル: 重要会議ごとに「一会議一対策」の技術案を作成し、事前リハーサル、負荷テスト、緊急障害発生時の訓練を実施し、会議の「ゼロ事故」運営を確保します。

【募集人数】

1名

Required Skills

【必須条件】

- ・高い実践力と実行力を有し、オフィス端末の展開、ネットワーク設定、会議システム構築などの現場技術作業を独力で遂行できること。
- ・一定の問題分析・トラブルシューティング能力を有し、一般的なオフィスソフトウェア/ハードウェアの障害対応手法に精通し、ITサービス管理プロセスを理解していること。
- ・企業でのIT運用・保守、サービスデスク、またはエンドユーザー端末管理の関連経験がある方を優遇します。
- ・IT運用・保守で一般的な業務環境（不定期な残業、緊急対応、社内外での会議現場サポートを含む）に対応可能であること。
- ・情報科学、ネットワークエンジニアリング、情報管理、ソフトウェア工学、または関連するIT分野を専攻。
- ・性格は明るく、積極的かつ責任感があり、良好なチーム協力精神とサービス意識を備えていること。
- ・自ら積極的に行動し、強い学習意欲を持ち、新しい技術やオフィスツールを継続的に習得できること。

【求める人物像】

- ・企業におけるIT運用・保守やサービスデスク関連の実務経験がある方も歓迎します。優秀な新卒者も大歓迎です。

【語学】

- ・日本語ビジネスレベル、中国語が堪能な方

【福利厚生/休暇】

- ・完全週休休暇（土日祝）
- ・GW休/年末年始休暇
- ・年間120日以上休日
- ・有給休暇、育児休暇など
- ・交通費支給（3万以下）
- ・社会保険、年金、雇用保険加入

Company Description

iSoftStoneは、中国の大手ソフトウェアおよび情報技術サービスプロバイダであり、企業デジタル化モデルチェンジの信頼できるパートナーです。2001年に中国の北京に設立され、世界市場の大手会社にサービスを提供しています。17年を経て、現在、世界中の36都市に90を超える支店と25のグローバルデリバリーセンターを持ち、従業員数は5万人を超えています。

業界における多くの実績と優れた技術力により、iSoftStoneはソフトウェアと技術サービス、デジタル化モデルチェンジコンサルティング、革新的なデジタル化対応、デジタル化基盤の運用などを含むエンドツーエンドのデジタル製品とサービスをお客様に提供しています。世界のトップ500社のうち90社以上、10を超える業界で国内外1,000社以上のお客様に付加価値のあるサービスを提供しています。

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

金融・保険サービス

- IT コンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

A STEP ABOVE

We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.

We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.

Solutions:

Content services platforms
Adobe Experience Cloud
Robotic Process Automation
SharePoint services
Collaboration & Web CMS

Services:

Accessibility compliance
Cloud & application development
Data & analytics
Support services