CareerCross

「金融、コンサル、IT」 なら j Career

BIG4　外資系大手税理士法人　ITテクノロジーサポートスタッフ

世界147ヵ国に約219,000名の職員を擁するグローバルメンバーファーム

Job Information

Recruiter
j Career Co.,Ltd.

Hiring Company
BIG4　大手税理士法人でのお仕事です

Job ID
1424819

Industry
Audit, Tax Accounting

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
9:00～17:00 休憩時間：60分

Holidays
完全週休2日制(かつ土日祝日) 有給休暇10日～20日 休日日数125日

Refreshed
May 3rd, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【社内ユーザ対応業務】：

PC、業務システム関連の問合せ対応
入社/退社に伴うアカウントID作成・削除対応
モバイル端末（iPhone, iPad）設定
デスクトップサポート（PC・周辺機器の障害、故障対応）
PCキッティング
IT資産棚卸

【サポート対象】ユーザ数：約800名
【対応方法】メール、チャット、直接対応
【機器環境】Windows 10

Required Skills

＜必須スキル＞
ヘルプデスク・PCキッティング2年以上
MS-Office製品サポート
メールサポート
PC・周辺機器・ハードウェア製品サポート

＜望ましいスキル＞
MS-Office、MS-Outlook
Active Directoryの使用経験
コミュニケーションスキル

＜人柄、英語＞
英語対応可能（文書理解力、文書作成力、聴解力）
チームで協力し、ユーザと向き合える
オーナシップを持って物事を推進できる
ルールやフローに沿って正確に仕事を進めることができる

Company Description

感謝の気持ちを忘れない

日本を選んでくれた外国人の方たちへ

j Careerは、留学先として日本を選択した外国人留学生、日本での安住を目指す外国人への感謝の心、深い敬愛の念を起業の動機とし、外国人留学生や在留外国人の皆さんが日本において幸せをつかむための様々なサポートを通し、日本社会のみならず、国際社会への貢献の一助となることを目指しています。近年、グローバル化に対応し社内公用語を英語にする日本企業が増えていますが、就職活動においては依然として日本独特の慣習が根強く残り、外国人留学生や在留外国人にとって日本企業への就職はとても難しい状況といえます。 j Career はこのような状況を打破するべく、愛と感謝と情熱を持って全力で外国人の皆さんをサポートし、日本において幸福な生涯を送れるようバックアップしていきたいと考えております。

j Careerでは、外国人向け求人サイト「gooojob.jp」を開設し、外国人留学生が日本で学んだ知識・技術を生かせるように国内での就職活動を支援したり、既に日本で社会人として仕事をしている外国人のさらなるキャリアアップを目指した転職を支援しています。