



【ECアシスタント】カスタマーサービス担当としてご勤務いただきます！日本語ネイティブ+中国語か英語ができる方募集

多種多様な経験を持つ方たちが活躍中です！

#### Job Information

##### Hiring Company

iSoftStone

##### Job ID

1424185

##### Industry

Communication

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

##### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

##### Holidays

完全週休休暇（土日祝） GW休/年末年始休暇 【年間120日以上】

##### Refreshed

February 5th, 2026 08:00

#### General Requirements

##### Minimum Experience Level

Over 1 year

##### Career Level

Mid Career

##### Minimum English Level

Business Level

##### Minimum Japanese Level

Native

##### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

##### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

##### Visa Status

Permission to work in Japan required

#### Job Description

##### 【仕事内容】

- ECモール（Amazon、楽天市場・Paypayモールなど）の顧客対応業務（メール・電話・チャットなど）
- 上記サイト上のユーザーレビュー、VOC関連管理及び対応業務
- 日常注文処理等その他EC運営業務サポート

##### 【募集人数】

1名

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・顧客対応、アフターサービスの経験
- ・Excel実務経験（データ統計、関数利用等）

### 【歓迎条件】

- ・コールセンター及びカスタマーセンターでの勤務経験がある方
- ・日本の楽天、Yahooショッピング等ECサイトの運営経験がある方

### 【語学】

日本語ネイティブ+中国語か英語

### 【福利厚生/休暇】

- ・完全週休休暇（土日祝）
- ・GW休/年末年始休暇
- ・年間120日以上休日
- ・有給休暇、育児休暇など
- ・交通費支給（3万以下）
- ・社会保険、年金、雇用保険加入

### 【モデル年収例】

- ・年収350万円/26歳/入社2年目
- ・年収420万円/32歳/入社3年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

## Company Description

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

### 金融・保険サービス

- ・ITコンサルティング
- ・アプリケーション開発及び保守
- ・ネット完結型自動車保険システム

### 流通サービス

- ・大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

### スマートシティ

- ・スマート環境保護水事製品とソリューション

### プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- ・プロダクト・エンジニアリング・サービス

### A STEP ABOVE

#### We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

**We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.**

**We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.**

#### Solutions:

Content services platforms  
Adobe Experience Cloud  
Robotic Process Automation  
SharePoint services  
Collaboration & Web CMS

**Services:**

Accessibility compliance  
Cloud & application development  
Data & analytics  
Support services