



【マレーシア就職】 大手エアライン・カスタマーサポート / CS経験歓迎！

## Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1421150

**Industry**

Tourism

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

3 million yen ~ 4 million yen

**Refreshed**

August 2nd, 2024 04:00

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

**【マレーシア就職・転職の流れ】**

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

**【お仕事内容】**

マレーシアの首都・クアラルンプールにて、外資系航空会社のカスタマーサポートのお仕事案件です。

主に日本人のお客様からの問い合わせに対応し、航空券の予約・変更・キャンセル・返金などのお問合せにサポートいただきます。また、航空会社担当者様に、予約状況の確認を行っていただくため、英語力が求められるお仕事です。

★入社後に1ヵ月ほどの社内研修があるため、他の新入社員の方々と同じスタートラインでお仕事いただけます。

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組みます。

**【勤務時間】**

- ・ 週休2日（月～日曜日）
- ・ 午前9時～午後6時までの勤務時間

**【お給料】**

- 月給: RM9,200-10,000
- KPI手当: RM500まで

※2023年11月17日現在 RM1 = 32円

**【福利厚生】**

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- 就労ビザ申請
- 健康保険
- 有給最大19日
- 病気休暇年間14日

**Required Skills**

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

**Company Description****EPSコンサルタンツの人材サービス**

EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を超える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

**人材サービスを提供している国**

日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ