【カスタマーサポートスタッフ】 無人ホテルの宿泊ゲスト向けオペレーター |ホテルマネージャー | 英語が活かせる

東京初の無人ホテル運営許可取得！業界リーディングカンパニーで活躍！

Job Information

Hiring Company
UBIQS Inc.

Job ID
1416726

Division
オペレーション事業部

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Ginza Line, Tameike Sanno Station

Salary
3.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
10：00 ~ 19：00 (休憩1時間) ※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり。夜対応はオフィスにいる必要なし。

Holidays
週休2日 (シフト制) ・年間休日110日

Refreshed
November 18th, 2026 10:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【この求人のポイント】
● 設立6年目、平均年齢29歳のフレッシュ企業でこれから会社を一緒に作っていける
● チャットやツールでの顧客対応なので、非対面接客スキルを積むことができる
● 無人ホテル・民泊といった新たな宿泊施設のモデル構築からチャレンジできる！

==========
カスタマーサポートスタッフ
==========
★メイン業務★
・宿泊ゲストからの予約前/予約後/滞在中の各種問い合わせ対応
・宿泊予約対応（ホテル詳細のご案内/チェックイン手続きのご案内等）
・アルバイトスタッフの育成・管理

★サブ業務★
・新規運営施設の立上げ
（例：家具家電の選定/宿泊サイトの予約ページ作成/客室利用ガイドの作成等）
・既存運営施設の改善
（例：客室利用ガイドの更新/宿泊サイトの予約ページ更新/家具家電の入替選定）
※当社運営施設は基本的に無人運営となるので、全て電話やチャット、メールでの応対となります。運営ホテルでの対面での接客は基本的にございません。

★株式会社UBIQS（ユービックス）とは★
UBIQSは東京都内で初の無人ホテル運営許可を取得した業界リーディングカンパニーです。
ホテルにはスタッフがおらず、IOT技術を駆使し、オンラインで完結するチャット機能や電話応対等でゲストへご案内を手掛けております。
より洗練されたホスピタリティを心掛けており、現在ではノウハウを活かし無人ホテル以外にも無人でのシェアスペースや、コワーキングスペースを手掛けております。

【勤務地】
本社：東京都港区赤坂1丁目7-9 キャピタル赤坂ビル 3F

【雇用形態】
正社員
試用期間　6か月　試用期間中は有期雇用。その他条件に本採用毎の変動は無し。

【給与】
想定年収　350万円～700万円
月給制　月給　250,000円～（固定残業代　56,000円～（40時間/月）を含む）
昇給　あり（4月）
※事業拡大・実績に合わせて社員に積極的に還元しております。月給10万円以上UPした事例も！
賞与　あり（年2回/3月・9月）
通勤手当（会社規定に基づき支給）・資格手当（宅地建物取引士）

【勤務時間】
10：00～19：00（休憩：60分）
残業あり　月平均40時間
※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり（オンコール）
夜対応はオフィスにいる必要はございません。要対応時に指示だしなど。
【休日・休暇】
週休２日（シフト制）
※シフト休：　大体平日1日＋週末1日で取得しているスタッフが多い。用事がある時などは土日2連休等
取得もちろん可能
年間休日113日（年次有給休暇・GW休暇・夏期休暇・冬季休暇等）
※特別休暇（GW休暇など）：取得時期はスタッフによってバラバラ。
世間の連休時期は繁忙期にあたるため、ずらして取得する必要あり

【その他】
社会保険完備
運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
・基本的PCスキルがある事（Microsoft Office/googleの各種サービス等）
・英語での基本的なコミュニケーションが出来る（目安：TOEIC600点～）

【歓迎する経験・スキル】
・カスタマーサポートのご経験を宿泊事業においてご経験されている事
・チャットやメールを駆使した間接的な接客のご経験がある方

Company Description

UBIQSは空間プロデュースを手掛けるリーディングカンパニーです。2019年の設立以来、無人ホテル運営やシェアスペース運営といった空間プロデュースを手掛けて参りました。IOTを駆使した「無人運営」に拘りを持ち、東京初の無人運営ホテルの運営許可を取得。
その時代に求められる空間造りをビジョンに掲げ、「思い出が作られるきっかけとなる場所」をプロデュースしておりま

す。
ステークホルダーの課題に対し、決して常識に囚われず誰よりも早く行動をし、相手の立場に寄り添い解決をするプロフェッショナル集団であり続けます。