神戸 | リザベーションマネージャー | ホテル経験必須 | ANAクラウンプラザホテル神戸

神戸随一の眺望を誇る、ランドマークホテルでのお仕事

Job Information

Hiring Company
Shin-Kobe Holding K.K.

Job ID
1407471

Division
Revenue Management

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

Train Description
Seishin Yamate Line, Shin Kobe Station

Salary
4.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
1ヶ月変形労働制。実働7時間45分。休憩1時間。

Holidays
年間休日120日＋リフレッシュ休暇（4日間）・有休休暇（初年度10日）

Refreshed
November 24th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ホテルの宿泊収益最大化を担うポジションです。

ホテルの宿泊収益最大化に向けたプロジェクトです。

予約業務の管理だけでなく、レベニューマネジメント、販売チャネル管理、料金戦略の立案・実行を通じて、ホテル全体の売上向上を推進していただきます。Sales、Front Office、FinanceおよびIHG本部と連携しながら、Commercial戦略をリードする重要な役割です。

業務範囲

- 宿泊予約業務全般のマネジメント
- チームメンバーの育成、指導、パフォーマンス管理
- 宿泊需要や市場動向、競合情報の分析
- 料金戦略および販売施策の企画・実行
- ADR、Occupancy、RevPARなど主要KPIの管理
- OTA、GDS、公式サイトなど販売チャネルの料金・在庫管理
- 団体予約、FIT予約、VIP予約の管理
- 予算策定、売上予測（Forecast）の作成
- Revenue Reportの作成および経営層へのレポーティング
- 業務改善プロジェクトや新システム導入の推進

Required Skills

必須条件

- ホテル業界での宿泊予約またはレベニューマネジメント経験
- リーダーまたはマネジメント経験
- Revenue ManagementおよびDistributionに関する知識
- OPERAなどホテルPMSの使用経験
- Excelを活用したデータ分析スキル
- 日本語での円滑なコミュニケーション能力
- 英語での読み書き・会話能力

Company Description

神戸随一の眺望を誇る、ランドマークホテル。

全592室のゲストルーム、23の宴会場、9店舗のレストラン・バー、ジムなども完備。
JR山陽新幹線・市営地下鉄「新神戸駅」に直結し、神戸の中心地・三宮へは地下鉄で2分。
神戸布引ハーブ園へはロープウェイで約10分、北野異人館街や竹中大工道具館などへは徒歩圏内とアクセスも良く、ビジネスや観光の拠点としてはもちろん、長期滞在にも最適なホテルです。