

業界未経験OK 【カスタマーサクセス】 コールセンター業務経験者など活躍中！ 

採用成功に関われるやりがいのあるお仕事です。

## Job Information

### Hiring Company

CareerCross Co., Ltd.

### Job ID

1399623

### Industry

Advertising, PR

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Train Description

Toei Mita Line, Jimbocho Station

### Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

9:00～18:00 (所定労働時間8時間 休憩60分)

### Holidays

完全週休二日制（土曜・日曜）祝日、年末年始休暇、有給休暇あり

### Refreshed

February 18th, 2026 19:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### <当社・本ポジションの魅力>

- ・語学力・外国籍の採用では唯一無二！国内トップクラスのバイリンガルサイト。
- ・日系・外資企業の採用活動における成功を導く。

- ・社外で英語を活かしたい方にはぴったりなポジションです！
- ・外国籍メンバーも多数在籍しており、社内はファーストネームで呼び合う環境です
- ・有休消化率90%以上！オンオフのメリハリの利いたワークスタイルで残業も少ない。
- ・国内大手人材紹介会社JAC Recruitmentのグループ会社として、安定した経緯基盤。

#### ■カスタマーサクセス

本ポジションは当社サービスの契約以降の既存顧客対応となります。キャリアクロスで採用活動を行いたい企業に対し、当社サイト経由での採用成功を導くための支援を行います。システムの使い方から、ターゲットのすり合わせ、求人のプラッシュアップなど繰り返しながら伴走していただきます。  
(弊社のカスタマーサクセスはインバウンド対応よりもアウトバウンド対応のほうが業務の大半となります)

#### 主な業務内容は以下の通り

定期的な企業フォローとして1日30～40社の担当企業と連絡を自ら取り、  
状況の把握、及び状況に応じたフォローを行います。

- ・申込み後、当社のプラットフォーム導入のオンボーディング（レクチャー）
- ・求人の見直し、プラッシュアップ
- ・スカウト活動のサポート（スカウト文面、ターゲットのすりあわせ）
- ・サイト内でのプロモーション活動
- ・各業界の市場感共有 など

#### ■担当企業について

外資・日系問わず約70～100社企業を担当。  
世界的に有名な企業から、日本市場進出したばかりの企業まで、様々な業界の企業様を担当していただきます。外資企業も多数ありますが、顧客担当は日本語が話せる方が多いので、英語を勉強中な方でも問題ありません！

#### ■所属部署について

マネージャー以下、14名が在籍（正社員13名、派遣1名）  
外国语2名在籍し、英語スピーカーの企業もサポート。100%中途採用。  
人材業界、広告業界、教育業界、など様々な職種からキャリアクロスに参画。

#### Required Skills

##### 応募必要条件 下記いずれかのご経験をお持ちの方

- ・人材業界での営業経験
- ・採用業務（事業会社、業務委託でもOK）
- ・法人営業でのご経験

#### 雇用形態

正社員（試用期間3か月）

#### 給与 \*給与詳細については面談時にご確認ください

想定年収400万円～550万円

月給：33万円～38万円+賞与年2回（昨年度実績：2～4ヶ月分）

\*経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇します。

\*固定残業代24時間分、5万2,000円～含む、超過分は追加支給

\*試用期間3ヶ月（その間の待遇変動なし）

#### 昇給・賞与あり

昇給：年2回（7月、1月）

賞与：年2回（7月・1月／昨年度実績：2～4ヶ月分）

#### 勤務地

東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング15階

最寄駅：各線 神保町 徒歩3分

各線 竹橋 徒歩8分

\*基本出社です。在宅勤務は緊急時以外ありません。

#### 勤務時間

9:00～18:00（休憩60分）

残業時間 15～20時間程度/月

#### 休日・休暇

完全週休2日制（土・日）、祝日

年次有給休暇、年末年始休暇（6日）、産前産後休暇、育児休暇（取得・復職実績あり）

介護休暇、慶弔休暇、シックリープ（有給病気休暇）

★5日以上の連休も取得できます！

#### 福利厚生

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

社員持株会

オフィス内禁煙

#### Company Description

株式会社シー・シー・コンサルティングは、バイリンガル転職のためのウェブサイト、「キャリアクロス」を2000年9月に設立したオンライン求人広告運営会社です。「キャリアクロス」の運営を通して、主に日本市場で展開する企業へ、ウェブを利用した採用リソースを提供しています。

キャリアクロスは、グローバル企業が求めるバイリンガル人材に特化した求人情報サイトです。最新のインターネットテクノロジー、ユーザーが使いやすいシンプルな操作画面、そして積極的なマーケティングを展開し、トップレベルのサービスを提供できるよう努めています。スタッフひとりひとりが、サービスや事業戦略について考えることができ、成果を重視した欧米スタイルの就業環境となっています。

CareerCross® is a trading brand of C.C. Consulting Co., Ltd. a group company of JAC Recruitment Co., Ltd. (2124:JP).

Formed in late 2000, C.C. Consulting Co., Ltd. is the parent company of CareerCross, a bilingual web-based recruitment resource, serving the Japan focused business community.

**CareerCross** is one of the leading online job-boards for bilingual candidates, serving the Japan focused global business community. We combine the power of modern internet technologies, simple interfaces and pro-active marketing to ensure top level service.

Our office is based conveniently close to Jimbocho station and our staff are a mix of Japanese and foreign professionals. We offer a western style results-oriented working environment, where individuals are encouraged to participate in developing our services and business strategies.

CareerCross® is a trading brand of C.C. Consulting Co., Ltd. a group company of JAC Recruitment Co., Ltd. (2124:JP).