



薬剤師資格保有者必見！完全在宅メディカル コールセンター（大手医薬会社）

Job Information

Recruiter

[en world Japan K.K](#)

Job ID

1392605

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

2500円

Work Hours

09:00～17:30 （休憩60分）

Holidays

平日週5日 （土日祝はお休み）

Refreshed

August 3rd, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

コールセンターオペレーター

【業務内容】

コールセンター業務（平均10件以内/日）：

当社の治療を導入した、導入検討している医療機関や関心のある医療従事者からの入電に対し、医学的なエビデンスを元にした応答

当社の治療に関心のある一般の方（主に疾患を患った患者様やそのご家族）への問合せに対し、当社のレギュレーションの範囲で回答

コールセンター対応に必要なナレッジ整備、最新化

社内最新状況や文献などをキャッチアップ・調査しながら社内のFAQを最新化（コールセンター業務に活用、当社のMRも活用）

【勤務条件】

勤務曜日：平日週5日（土日祝はお休み）

勤務形態：在宅（入社時やその他、業務都合で突発的に出社を依頼する場合は相談させていただきます）

勤務時間：09:00～17:30（休憩60分）

残業時間：基本ありませんが、発生する場合は1時間程度

時給：2500円

交通費：実費支給

Required Skills

【必要スキル】

Drug Informationのコールセンター経験（必須）

薬剤師資格保有者（必須）

MR経験（あると尚良い）

【必要なスキル】

MS Excel、Word：ビジネスレベル

ExcelはVlookupや他関数と組み合わせてデータ整理ができるレベル

Wordはアウトライン機能を使って体裁を整えることができるレベル

英語（文献となる英語論文を読んで解釈できるレベル、AI翻訳ソフトもPCにインストール可能、会話は必須ではないが日常会話レベルでできると尚良い）

Company Description

エンワールドについて

エンワールドは、アジア太平洋地域3ヵ国を拠点に、グローバル人材に特化した、スペシャリスト・管理職のリクルーティングサービスを提供しています。また、海外拠点との連携によりクロスボーダーリクルートメントでグローバル企業のサポートも可能にします。

エンワールド・ジャパンについて

エンワールド・ジャパンは、外資系企業や、グローバルな視点を持つ日本企業を対象に、業界専任コンサルタントと職種専任コンサルタントとの二軸からのキャリアコンサルティングにより、きめ細かいマッチングを可能にします。

エンワールド・ジャパンは、金融、財務を専門分野とするウォールストリートアソシエイツとして1999年に設立されました。その後、多岐に渡る業界や職種においてサービスを展開、2010年にインターネットベースの採用ソリューションでは国内トップクラスである、エン・ジャパン株式会社のグループ会社となりました。

エンワールド・ジャパン株式会社

<http://enworld.com/jp>

【東京オフィス / 本社】

〒104-0031

東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン12階

電話 03-4578-3500

【大阪オフィス】

〒530-0015

大阪府大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル 9階

電話 03-4578-3500

【名古屋オフィス】

〒460-0002

愛知県名古屋市中区丸の内3-17-13 いちご丸の内ビル 7階

電話 03-4578-3500

About en world

en world is a group of recruiting consultancies specialising in professional and managerial roles. Operating from 3 countries, we support global companies' recruitment needs through our Asia Pacific network.

About en world Japan

en world Japan supports globally-renowned international and Japanese companies to hire professionals and managers. Our recruitment consultants specialise across both function and industry resulting in deep market knowledge and focused search results.

en world Japan was founded in 1999, operating as Wall Street Associates and specialising in financial services recruiting. We expanded our coverage and service in response to our customer needs. In 2010 we became a group company of en-japan inc., a leading internet-based provider of recruitment services in Japan.

en world Japan K.K.
<http://enworld.com/jp-en>

[Tokyo Office]
12F Tokyo Square Garden 3-1-1 Kyobashi, Chuo-ku Tokyo 104-0031
TEL: 03-4578-3500

[Osaka Office]
9F Umeda Center Building, 2-4-12 Nakazuki Nishi, Kita-ku, Osaka-shi Osaka 530-0015
TEL: 03-4578-3500

[Nagoya Office]
7F Ichigo Marunouchi Building, 3-17-13 Marunouchi, Naka-ku, Nagoya Aichi 460-0002
TEL: 03-4578-3500