



【フィールドエンジニア】スマートソーラープロジェクト | 日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

## Job Information

### Hiring Company

iSoftStone

### Job ID

1380163

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Refreshed

May 29th, 2026 07:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

- 顧客の電話とメールに対応する
- オンサイトでの調査とトラブルシューティングを行う
- 顧客から問い合わせの要件をまとめる
- 顧客フィードバックを処理する
- 内部情報を共有する
- 一般事務を含む社内の他の業務を処理する

\* オンサイト作業がメインです

### 【募集人数】

5名

## Required Skills

### 【必須条件】

- 電気に関する基礎知識のある方
- パソコン操作とOfficeソフト全般ができる方
- デバッグやトラブルシューティングの処理ができる方

### 【求める人物像】

- コミュニケーション能力が高い方

### 【語学】

- 日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方

### 【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

### 【モデル年収例】

- 年収400万円/30歳/入社3年目
- 年収650万円/37歳/入社8年目
- 年収720万円/40歳/入社10年目（リーダー）

※経験・能力を考慮の上、決定します。

## Company Description

iSoftStoneは、中国の大手ソフトウェアおよび情報技術サービスプロバイダであり、企業デジタル化モデルチェンジの信頼できるパートナーです。2001年に中国の北京に設立され、世界市場の大手会社にサービスを提供しています。17年を経て、現在、世界中の36都市に90を超える支店と25のグローバルデリバリーセンターを持ち、従業員数は5万人を超えています。業界における多くの実績と優れた技術力により、iSoftStoneはソフトウェアと技術サービス、デジタル化モデルチェンジコンサルティング、革新的なデジタル化対応、デジタル化基盤の運用などを含むエンドツーエンドのデジタル製品とサービスをお客様に提供しています。世界のトップ500社のうち90社以上、10を超える業界で国内外1,000社以上のお客様に付加価値のあるサービスを提供しています。

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

### 金融・保険サービス

- IT コンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

### 流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

### スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

### プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

## A STEP ABOVE

### We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

**We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.**

**We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.**

**Solutions:**

Content services platforms  
Adobe Experience Cloud  
Robotic Process Automation  
SharePoint services  
Collaboration & Web CMS

**Services:**

Accessibility compliance  
Cloud & application development  
Data & analytics  
Support services