【ホスピタリティー経験者・業界未経験者歓迎】カスタマーサービス Exclusive job

♦社内公用語英語　♦クラウドテレコミュニケーションソフトウェア　♦日本橋勤務

Job Information

Hiring Company
AINEO Networks

Job ID
1375429

Division
CIRCLE クラウドコミュニケーション・チーム

Industry
Communication

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Refreshed
October 28th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

ビジネスサマリー：
AINEOは、CIRCLE Cloud Communicationsというクラウド・ベースの企業向け通信サービスなどを提供する会社です。CIRCLEはモバイルやPC、タブレット、ラップトップなどあらゆるデバイスから簡単に通信ができるサービスで、全国を飛び回る営業マンや、複数の事業所にユーザーを抱える企業にご好評を頂いています。

CIRCLEではクラウドを利用したVoIP（電話）、チャット、動画、コラボレーションが可能です。ネットワーキングやクラ

ウド、M2M（Machine to Machine）、情報セキュリティ、プロフェッショナルサービス、モビリティソリューションなど様々な技術を使っています。

技術的な話はよくわからない…という方もどうぞご心配なく！AINEOでは入社後に丁寧な研修を行っていますので、業界未経験の方でもしっかり活躍できます。

仕事内容:

このお仕事では当社にコミュニケーションシステムに関するお客様とのやりとりを担当していただきます。例えば既存のお客様からの問い合わせ対応や、新しいお客様の開拓など。様々な業界・業種のお客様がいらっしゃるので、とても勉強になります。

主な仕事内容

- AINEOのお客様への日常的なサポートサービスの提供；お客様との信頼関係の構築
- 既存のお客様から追加サービスや設定のお問い合わせを頂いた場合の見積書の作成
- バグの報告や開発のリクエスト、またそのための技術部門やシステム開発マネージャーなどとのやりとり
- 新規顧客の開拓（主なターゲットはユーザー数50人未満の中小企業）
- お客様の状況のモニタリング、大企業担当チームへの引継ぎ（適宜）
- パートナー企業の問題解決（チームメンバーと協力して、お客様にとってベストなソリューションを考えること）
- CRMやチケット管理システムへの活動の記録（定期評価用。自動化済み）
- その他プロジェクト業務を通してチームに貢献すること

※オフィスは東京（中央区日本橋）と大阪ですが、CIRCLEという強力なプラットフォームがあるので状況に応じて在宅勤務も可能です

AINEOの魅力
AINEO株式会社のよいところは、**テクノロジーに興味がある方**なら学歴や職歴を問わずどんな方でも活躍できることです。入社後の**研修が充実**しているので、テクノロジー業界は初めてでも心配はいりません。

チームには**優秀なメンバー**がたくさんいて、マネージャーや**経営陣がしっかりサポート**しています。**国際色も豊か**です。またAINEOでは**貢献や成果に応じてしっかり報酬**が支払われます。更にテクノロジーやビジネスの知識、コミュニケーション能力などを**様々なスキル**を身につけることができるので、ビジネスパーソンとして成長することができます。

Required Skills

求める経験・資格など：

- カスタマーサービスやクライアントサポート業務の経験（ホテル、飲食、ホスピタリティ業界の経験者歓迎）
- 大卒以上（ＩＴや理系の学位なら尚可）
- プロダクト営業、ソリューション営業やカスタマーサービス経験2年以上あれば尚可
- 周りに伝染するようなポジティブ思考
- 最低限の指示で自主的に仕事に取り組めるモチベーションの高い方。必要に応じてリーダーシップを発揮できる方
- 卓越したコミュニケーション能力
- ※日本語が母国語でない方は、外資系企業や日本の中小企業など様々なお客様とネイティブに近いレベルでやりとりができる程度の日本語力があること（読み書き会話）

- ネガティブな情報も上手に伝えられる方、現実的な方、様々なリソースを活かして問題解決にあたれる方
- やる気、協調性
- 関連業界経験（VoIP、ネットワークセキュリティ、デジタルマーケティング、通信・電話・電話会議サービスなど）あれば尚可

ITスキル：

- Windows、またはApple OSXを使えること（日常的な範囲でOK）
- iOSの基本知識（社内コミュニケーション・アプリ用）
- Word、Excel、PowerPointの経験
- CRMの使用経験あれば尚可（例：SalesForce、MS Dynamics、SugarCRM。当社ではZoho.comを使っていますが必須ではありません）

このお仕事は東京勤務のパートナーサービス＆営業職です。東京や大阪、横浜、広島、名古屋、札幌、福岡、仙台などの販売パートナー企業（リセラーやディストリビューターなど）と連携して業務を進めていただきます。

Company Description

"Bright, Quality of Life"

AINEO Networks (pronounced EYE-NEY-OH) was founded by engineers who started by doing consulting for Fortune 500 companies in Japan in 1996.

AINEO's team has a distinct ability to effectively apply technology to generate revenue for the clients that are in high demand. It has been the strength of AINEO ever since.

AINEO Networks is a regional provider of cloud servers, telecommunications systems, technology systems, support, and service. One of AINEO's most important traits is that our team remembers our consulting roots at every site we are entrusted with, consistently re-evaluating the systems, products, and processes implemented to better serve and help the client.

AINEO Networks（アイネオと発音）は、1996年に数名のエンジニアによって設立され、フォーチュン500に選ばれた外資系企業様の日本拠点のオフィスに対して様々なコンサルティングを提供してまいりました。

弊社の開発チームは効果的にテクノロジーを利用して、お客様が利益を上げることを可能とします。これはAINEOの設立以来の強みです。AINEOでは様々なシステムやサービスを提供、サポートしておりますが、最も重要な点は、弊社では担当した全てのシステムなどの詳細を把握し、継続的な見直しと提案を行うことです。

チームにはエキスパートが存在し、情報テクノロジーやボイスシステムのコンサルティングを行っております。弊社のお客様の業種は、航空、化粧品、保険会社、建築関連、高級品などを扱う企業、著名な米国のソフトウェア会社、日本全国・アジア地域などで事業を展開する大規模な小売業者など様々です。

AINEOは「BQF」- bright、quick、flexibleとしてポリシーを掲げており、皆様が活躍できる職場を用意しております。奮ってご応募ください。