SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】ホライゾンクラブ / Horizon Club

東京駅に隣接する外資系ラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company
Shangri-La Tokyo

Job ID
1361798

Division
宿泊部門　ホライゾンクラブ

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Tokyo Station

Salary
Negotiable, based on experience

Work Hours
勤務予定表に基づく変形労働時間制（1週間の平均労働時間 40時間）

Holidays
◆年間休日 115日 ◆年次有給休暇　初年度10日（入社月により案分） ◆特別有給休暇 ◆傷病休暇（有給）　年間3日まで等

Refreshed
November 27th, 2026 18:34

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
クラブフロア（VIPラウンジ）
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

仕事内容
宿泊部ホライゾンクラブにおけるクラブコンシェルジュ業務

・チェックイン、チェックアウト業務
・キャッシャー業務
・コンシェルジュ業務
・料飲サービス業務　等

Required Skills

【応募条件】

・最低1年のインターナショナルラグジュアリーホテルでのフロントオフィスもしくは料飲部での勤務経験がある方
・日本語、英語での業務に支障のない読み書き、会話ができる方
・コンピューター知識（パワーポイント、エクセル、ワード）がある方
・OPERAの知識がある方
・外国籍の場合、日本でフルタイム就労可能な在留資格をお持ちで、JLPT N2以上の語学力を有する方

以下の素質を持ち合わせた方：
おもてなし精神がある、意欲的、チームプレー、柔軟性、成し遂げる意欲

―――――――――――――――――――――――――――

【雇用形態】 正社員

【休日・休暇】
◆年間休日　115日
◆年次有給休暇　初年度10日（入社月により案分）
◆特別有給休暇
◆傷病休暇（有給）　年間3日まで
◆ボランティア休暇（有給）　年間1日まで
◆無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】
勤務予定表に基づく変形労働制
（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】
社会保険完備
交通費支給（月上限30,000円）
昇給あり
賞与あり※業績による
社員食堂完備
食事手当
時間外手当
制服貸与
定期健康診断
研修制度
休憩室・仮眠室完備
ほか

Company Description

シャングリ・ラ ストーリー

都会の隠れ家
静寂に包まれた安らぎの場所

シャングリ・ラ 東京に一歩足を踏み入れると、都会の喧騒から遠く離れたような静けさに包まれた美しくラグジュアリーな空間がゲストを迎えます。シャングリ・ラの『お客様を家族のように心からおもてなしする』をモットーとした、温かいアジアンホスピタリティに加え、都内で最大規模の客室の窓からは、皇居、スカイツリー、天気の良い日には富士山を望むことができます。また、東京駅日本橋口より徒歩1分、皇居、日本橋地区、丸の内ビジネス街へは徒歩圏内、そして銀座まではお車で5分という便利なロケーションです。

シャングリ・ラ 東京の最上階に位置するホライゾンクラブフロアには、エレガントなホライゾンクラブラウンジがあり、ホライゾンクラブフロアおよびスイートルームに宿泊のお客様がご利用いただけます。また、ホライゾンクラブコンシェルジュが一人ひとりのお客様のリクエストにお応えし、家で過ごすように心地よく、満足のいく滞在になるようサポートします。

シャングリ・ラ 東京には、日本料理「なだ万」と洗練されたイタリア料理「ピャチェーレ」の2つのレストランのほか、季

節ごとのカクテルやアフタヌーンティーのサービスを提供する28階の「ロビーラウンジ」がございます。

ヘルス＆レジャー施設には、東京のパノラマビューを見下ろしながらワークアウトを楽しめるフィットネスクラブ、20m温水プール、数々の受賞歴を誇るChiスパがあり、心と身体をリフレッシュさせるマッサージやトリートメントセラピーメニューをご用意しています。

シャングリ・ラ 東京は、「フォーブストラベルガイド2021」にて最高ランク 5 つ星の評価をいただきました。

【キャリア形成】について
シャングリ・ラグループは社内開発プログラムで知られていますが、京都にシャングリ・ラがオープンすることもあり、各分野で十分なキャリア形成のチャンスがあります。