SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】F&Bアソシエイト/ F&B Associate　※未経験者歓迎！

東京駅徒歩2分　外資系ホテル　★No experience welcome!

Job Information

Hiring Company
Shangri-La Tokyo

Job ID
1361428

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Tokyo Station

Salary
2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed
November 25th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当ホテル施設内に構える各レストランでの接客業務。
レストランサービスでは「テーブルマナー」と「接客マナー」を身につけて頂きます。

【該当施設】
①ザ・ロビーラウンジ
②宴会

【業務内容】
メニューの説明、ドリンクや料理の提供など、食事がスムーズに進むようにお客様のお食事のサポートを行います。料理の味付けや素材について聞かれることも多く、食材や料理について深い知識が求められます。

Customer service at each of the restaurants located in our hotel facilities.
In restaurant service, you will learn『table manners』and『customer service manners』.

【Applicable facilities】
① Japanese Restaurant『Nadaman』
②Banquet

【入社後の採用に関して】
人材採用においてはAttitude（＝人やサービスに対する想い、姿勢、人柄）を重要視し、スキルや経験については入社後に高めていただけるよう、下記のような機会を多く設けています。

・入社時オリエンテーション
・部門トレーニング（入社後3ヶ月は、特定のスタッフについて基礎から学べます）
・セルフチョイストレーニング（社外での資格取得や研修等を会社で負担する制度）
・海外研修、海外異動への自由応募
・外部講師による、”おもてなし”トレーニング
・昇進に向けた個別トレーニング（Succession Planning)

Required Skills

未経験者歓迎！
ラグジュアリーホスピタリティ業務にご興味がある方、外資系ホテルに憧れがある方は歓迎！

【応募必須条件】
語学レベル：日本語（ビジネスレベル）、英語（日常会話レベル以上）

【雇用形態】正社員

【休日・休暇】
年間休日115日
年次有給休暇（初年度10日／入社月により按分）
特別有給休暇
傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）
ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）
産前産後・育児休暇
介護・看護休暇

無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】
勤務予定表に基づく変形労働制
（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】
社会保険完備
交通費支給（月上限30,000円）
昇給あり
賞与あり※業績による
社員食堂完備
食事手当
時間外手当
制服貸与
定期健康診断
研修制度
休憩室・仮眠室完備
ほか）

Company Description

シャングリ・ラ ストーリー

都会の隠れ家
静寂に包まれた安らぎの場所

シャングリ・ラ 東京に一歩足を踏み入れると、都会の喧騒から遠く離れたような静けさに包まれた美しくラグジュアリーな空間がゲストを迎えます。シャングリ・ラの『お客様を家族のように心からおもてなしする』をモットーとした、温かいアジアンホスピタリティに加え、都内で最大規模の客室の窓からは、皇居、スカイツリー、天気の良い日には富士山を望むことができます。また、東京駅日本橋口より徒歩1分、皇居、日本橋地区、丸の内ビジネス街へは徒歩圏内、そして銀座まではお車で5分という便利なロケーションです。

シャングリ・ラ 東京の最上階に位置するホライゾンクラブフロアには、エレガントなホライゾンクラブラウンジがあり、

ホライゾンクラブフロアおよびスイートルームに宿泊のお客様がご利用いただけます。また、ホライゾンクラブコンシェルジュが一人ひとりのお客様のリクエストにお応えし、家で過ごすように心地よく、満足のいく滞在になるようサポートします。

シャングリ・ラ 東京には、日本料理「なだ万」と洗練されたイタリア料理「ピャチェーレ」の2つのレストランのほか、季節ごとのカクテルやアフタヌーンティーのサービスを提供する28階の「ロビーラウンジ」がございます。

ヘルス＆レジャー施設には、東京のパノラマビューを見下ろしながらワークアウトを楽しめるフィットネスクラブ、20m温水プール、数々の受賞歴を誇るChiスパがあり、心と身体をリフレッシュさせるマッサージやトリートメントセラピーメニューをご用意しています。

シャングリ・ラ 東京は、「フォーブストラベルガイド2021」にて最高ランク 5 つ星の評価をいただきました。

【キャリア形成】について
シャングリ・ラグループは社内開発プログラムで知られていますが、京都にシャングリ・ラがオープンすることもあり、各分野で十分なキャリア形成のチャンスがあります。