



国際航空貨物【輸出カスタマーサービス】海外とのやり取り多数発生/英語OR中国語

国際航空貨物、輸出業務、ロジスティック、ECサイトなどのご知見がある方歓迎！

Job Information

Hiring Company

ECMS JAPAN

Job ID

1347077

Division

輸出部輸出カスタマーサービス課

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Tozai Line, Kayabacho Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9 : 00~18 : 00 (休憩60分)

Holidays

完全週休2日制(土・日)、祝日、夏季休暇、年末年始休暇等

Refreshed

February 19th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**【会社概要】**

ECMSはグローバルに展開する国際物流企業であり、国際宅配便事業・フォワーディング事業・ロジスティクス事業の3つの事業を営んでおります。
主力事業であるリーズナブルな価格で輸送できる国際宅配便サービスでは、中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、オーストラリア、ベトナム、フィリピンまでへの発送が可能です。
設立9年目の若い会社ですが、海外代理店や仕向け地の数も順調に増加しており、越境ECの成長を背景に取り扱いを増やしています。

【ポジション】

輸出カスタマーサービス担当

【業務内容】

国際航空貨物（国際物流）輸出における担当顧客へのサポート業務

- ・ メールや電話によるお客様対応（法人8割、個人2割）
- ・ 大手顧客との定例会議実施（WEB or 対面）
- ・ 海外代理店との連絡及び調整業務
- ・ 新規顧客との輸出オペレーション立ち上げ業務

【部門の特徴】

カスタマーサービス課は、海外とのやり取りが日常的に発生するため、語学力が高い方、外国籍の方が活躍中です！

【選考プロセス】

面接2回

内定までは、書類選考、面接2回、SPI試験1回を予定しております。
（SPI試験は適性検査のみ。学力を測る内容はありません。）

【面接地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル4階

【勤務地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル5階
最寄駅：茅場町駅、水天宮前駅、人形町駅、日本橋駅

【年収・給与】

年収：380万～

月給：29万～

★経験者の方は優遇いたします！

※ご経験及びスキルを考慮し、社内規定に基づき、決定いたします。

※試用期間6か月あり

※残業代・通勤費別途支給

【待遇・福利厚生】

社会保険完備（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険）
ベネフィットステーション会員（Netflix、各種施設の割引等）

【休日・休暇】

年間休日125日（完全週休2日制）

- ・ 有給休暇 初年度10日付与（試用期間終了後の付与）
- ・ 誕生日休暇、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇など
- ・ 産前産後休暇・育児休暇制度（取得実績あり）

Required Skills**【応募資格】**

- ・ 3年以上の国際輸送関連事業での実務経験、または相当の業務知識。

- 日本語（ネイティブレベル）
- 英語 または 中国語（ビジネスレベル）
- PCスキル（Word、Excel、PowerPoint）

【フィットする人物像】

- 顧客からの依頼に対し、スピーディーに対応する能力
- 越境EC物流業界に興味関心のある方
- 英語・中国語を活かしたい方

Company Description

ECMSジャパンは、グローバルで国際宅配便サービスを提供するECMSグループの日本法人です。

『物流を通じて社会に貢献する。～お客様へ笑顔とPassionを届ける事が、私達の喜びであり誇りである～』との経営理念の下、日本の物流業界で長年の経験を持つプロフェッショナルが集まり、2016年1月に東京で設立されました。

従来、海外へスモールパッケージを送る場合は、高額な運賃で、エクスプレス業者や国際スピード郵便を利用する事が一般的でした。

当社は、日本初のLow Cost Forwarderとして、高いIT技術やグローバルネットワークを駆使し、圧倒的に低廉な料金で海外のドアまでお届けするサービスを実現いたしました。今後は強みである越境EC物流のみならず、企業間物流や個人輸送のニーズへもお応えして参ります。

2020年5月には、千葉県印西市に保税蔵置場機能とフルフィルメント機能を併せ持つ東京ゲートウェイの運営を開始いたしました。

輸送品質の追求とコンプライアンスの重視により期待を超えるサービスを提供し、常に前進と改善を継続しつつ、皆様のビジネスに寄与して参りたいと考えております。