CareerCross

BiOS IT MANAGED SOLUTIONS

【経験者採用/Support Engineer】ITテクニカルサポートエンジニア（オープンポジション）

日本語力・英語力が活かせる！/　スキルアップできる！

Job Information

Recruiter
BiOS, Inc.

Job ID
1343364

Industry
IT Consulting

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Japan

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
平日9：00〜18：00(休憩1時間) ※配属先によりシフト勤務有

Holidays
・有給休暇 ・慶弔休暇 ・出産・育児休暇 ・年間休日120日以上

Refreshed
May 7th, 2024 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＼経験を活かせる！スキルを磨ける！　複数のオープンポジションから調整させていただきます！／

■業務内容
ご入社いただいた際は、ITテクニカルサポートエンジニアとしてデスクサイドのエンジニア業務をお任せします。

様々な問い合わせや依頼に対応しながら業務を通してクライアントへの貢献を実感できます。

■具体的には
・ハードウェアIMAC
・ソフトウェアIMACと設定作業
・サーバーエンジニア、ネットワークエンジニアへのサポート実施
・サードパーティ・サポートとの調整(プリンターや電話機器等の他チームとの協力、サポート実施)
・インシデントの原因特定、解決、回避策や将来のインシデントに対する予防提案や改善の実施　等
※面談・面接を通して相互理解を深め、ご経験やキャリアを考慮しポジションを調整させていただきます。

Required Skills

■必須
・PCハードウェア/ソフトウェア、およびWintelネットワークのトラブルシューティング経験3年以上
・ITサービス会社で働いた経験、または50人以上在籍する会社のITサポート経験3年以上

■歓迎
・ケーブル配線の経験（イーサネット、ファイバー、ケーブル管理）

■求める人物像
・論理的思考
・高いコミュニケーションスキル
・自発的で柔軟な対応

【選考プロセス】
応募から内定までは最短2週間！
【STEP1】　書類選考
【STEP2】　面接（2回を予定）
※お電話やオンライン面接も可能です。
【STEP3】　内定
※面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

Company Description

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのIT ソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがおり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

Start your future today with BiOS.