CareerCross by JAC Recruitment

BiOS IT MANAGED SOLUTIONS

【未経験からIT業界にジョブチェンジ！採用枠1名】データセンターエンジニア/1ヶ月の半分はお休み！セコムグループ

学歴・経験不問/日本語・英語が活かせる

Job Information

Hiring Company
BiOS, Inc.

Job ID
1332766

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description
Yurikamome Line, Shin Toyosu Station

Salary
3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours
シフト制(土・日含む) ※夜勤あり　3日出勤3日休み

Holidays
年間休日120日以上

Refreshed
May 26th, 2025 03:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＼ 未経験からIT業界にジョブチェンジ！ データセンターでITの基礎を身に着ける ／

■業務内容
ご入社いただいた際は、データセンターにてお客様からのシステム運用に関する様々な要求に日本語と英語で対応するサービスデスク業務をお任せします。
お客様に多種多様なサービスを提供する世界データセンターでのお仕事ですので英語力がいかせます！

新入社員研修もあるので安心してご就業いただけます！
現在、活躍している社員のほとんどが未経験で入社しました！

■具体的には
・電話・Email・カスタマーポータルの受付管理（リクエスト、インシデント等）
・問い合わせの窓口対応(内容により関係箇所へのエスカレーション)
・データセンター入退室のエスコート
・鍵の貸し出し管理
・各種報告書の作成、報告
・日本語、英語の翻訳

★社内規定に基づき契約社員での入社となります

……正社員登用が可能！……
初年度は契約社員としての雇用となりますが、”毎月”正社員登用の制度があります。希望やスキルに応じて、正社員へのチャレンジが可能。実際に希望者の90%以上が正社員に登用されています！

Required Skills

■必須
・日本語流暢レベル
・英語ビジネスレベル
・基本的なOAスキル

【選考プロセス】
応募から内定までは最短2週間！

Step１：電話面談（ご経験やご希望の確認※所要20分程度）
Step２：書類選考
Step３：現地面接（1回を予定）
※オンライン面接も可能です！ご相談ください。
Step４：内定

Company Description

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのIT ソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがおり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

Start your future today with BiOS.