



## スーパーバイザー Supervisor

完全在宅勤務 国籍不同

### Job Information

#### Recruiter

SK Global Co Ltd

#### Hiring Company

International firm

#### Job ID

1324314

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

6 million yen ~ 11 million yen

#### Refreshed

April 20th, 2024 00:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

スーパーバイザー(SV)として、在宅勤務アドバイザーの日常の業務サポート、KPI 管理、コーチングを行っていただきます。アドバイザーと同様にお客様を第一に考え、日々アドバイザーが成長できるようにコーチングを行います。

- 日々のスタッフ、KPI の管理、コールモニター、コーチング
- アドバイザーからエスカレーションされた問題への対応
- 顧客満足改善のための分析、報告、アクション、フォローアップ
- チームミーティングの開催、参加。
- リアルタイムでのキュー管理
- ツールやプロセスを含む業務改善分野の特定

### Required Skills

- B2 レベルの英語力もしくは実務で英語の使用経験があるかた
- エクセルや分析等に強い方
- コンタクトセンターで 1 年以上の業務経験をお持ちの方。
- チーム管理経験のある方。
- プレッシャー下で、冷静かつ適切な判断が出来る方。
- 高いリーダーシップスキルをお持ちの方。
- 時間管理能力のあり、チーム・組織で働くことのできる方。
- 建設的なフィードバックを提供することのできる方。
- マルチタスクが可能で、さまざまな役割と責任に柔軟に適應できる方。
- 能動的にお仕事出来る方。

=====

【他のポジション】

・トレーナー兼 QA

クライアントプロジェクトのトレーニングを実施します。(新人研修、スキルアップ研修等) また、QA (品質保証) としてオペレーターの対応をモニターおよび評価し、建設的なフィードバックを提供することで品質向上に努めます。

・ Operation Director

As an Operations Director, you will be responsible for managing different Accounts and Operations, overseeing the accomplishment of production and financial objectives, and playing an important role in managing the relationship with the corpo

・メディアオペレーション

本ポジションでは、分析的で顧客志向のチームを募集しています。日本でのビジネス拡大には、質の高いメディアレポートや分析サポートを社内営業チームが欠かせません。高い顧客満足度、顧客維持、収益増加を実現するために、企業顧客にサービスを提供した経験をお持ちの方を求めています。

### Company Description

Those who wish to change jobs

Benefits of our registration

A recruitment agency (job change agent) is a private employment agency approved by the Minister of Health, Labor, and Welfare.

The job change support service is a service in which a career consultant acts as an intermediary between those who wish to change jobs directly for full-time employees or contract employees and companies that are considering hiring.

Today, it is used by many people as one of the options for changing jobs.