CareerCross

GLOBAL LEAF
外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／バイリンガルエンジニア（ヘルプデスク・ユーザーサポート）　【英語を使ったIT業務・福利厚生充実】

日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1323903

Industry
System Integration

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
3 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate
想定年収：340万円～500万円（月給制）

Work Hours
＜標準的な労働時間＞ 9時00分～18時00分 ＜その他就業時間補足＞ ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

Holidays
■完全週休2日制（土・日）■祝日休み　※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed
May 1st, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】
バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT未経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

【プロジェクト例】
都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
■主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
■ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

【働く魅力】
■英語力を活かした業務をご紹介可能です。
■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

Required Skills

【必須スキル/経験】
■英語：ビジネスレベル（電話対応、メール、ドキュメント）
※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル。（日本語能力検定N2以上目安）

■下記のいずれかのご経験がある方
①1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験
②1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験
③クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
④海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

Company Description

【会社の特徴】
当企業は「ITインフラエンジニアの理想郷へ」というスローガンを掲げていることからも分かるように、ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。
今、世の中はあらゆるシステムがクラウドへと移行し、私たちの生活に大きな利便性をもたらしていますが、その安定的な運用にはITインフラ技術が欠かせません。また、昨今のテレワーク普及も、Web会議システムを安定的に動作させるITインフラがあるからこそです。
当企業は、そんなITインフラサービスに特化し、実績を積み重ねてきた会社です。クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。
【人材育成】
人材育成に力を入れているのも当企業の特徴の一つです。
これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。