CareerCross

桜リクルート社 マレーシア
Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

◎住宅手当あり！◎バイリンガル IT テクニカルヘルプデスク

新卒・未経験の方もご応募いただけます！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company
マレーシアにある大手日系企業

Job ID
1315792

Industry
Software

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
Negotiable, based on experience

Work Hours
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み 12時間シフト制

Holidays
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み

Refreshed
April 26th, 2024 21:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

採用企業は大手日系IT企業です。

本プロジェクトではユーザーである日本の大手企業（IT、自動車メーカー、機械メーカーなど）のサポートを行っています。

【主な職務内容】
- お客様からの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）
- パソコン、アプリケーション、その他の製品、周辺機器の操作やメンテナンスについての技術サポートを提供する。
- 関連するFAQやツールを用いて適切なトラブルシューティングの実施し、必要に応じてエンジニアの派遣の手配を行う。
- 定期的・必要に応じた上長へのエスカレーションの実施
- 顧客管理のための、ヘルプデスク・データベース/CRM/チケットシステムへの情報記録。

【勤務地】
クアラルンプール近郊

【勤務時間】
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み
12時間シフト制

【給与待遇】
RM5000 - 6000
住宅手当あり (RM1,200)
交通費支給 (RM300)

保険加入・医療費補助あり
ビザサポートあり

マレーシア渡航時のエアチケット
マレーシア到着後10日間の滞在先提供

Required Skills

＜必須条件＞
・英語：ビジネスレベル
・日本語：ネイティブレベル
・ビジネスマナーをお持ちの方

＜歓迎条件＞
・IT/情報技術の学位をお持ちの方
・類似のヘルプデスク・コールセンターの業務経験がある方
・IT/ハードウエア/ソフトウエアの知識をお持ちの方

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

ビザ申請に必要な条件：大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上

Company Description

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス