



フロントデスクエージェント/Front Desk Agent | 世界最大のホテルチェーン“マリオット・インターナショナル”

あなたの個性を活かせる！SNSでも話題の【次世代型ライフスタイルホテル】

## Job Information

### Hiring Company

[Aloft Tokyo Ginza](#)

### Subsidiary

株式会社AGホテルマネジメント（アロフト東京銀座 / Aloft Tokyo Ginza）

### Job ID

1315442

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Train Description

Ginza Line, Ginza Station

### Salary

2.5 million yen ~ 3.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

1日平均8時間実働 勤務予定表に基づくシフト制（1ヶ月単位の変形労働制）

### Holidays

年間公休日数：108日（基本月9日）

### Refreshed

December 8th, 2023 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

Aloft東京銀座は、世界最大のホテルグループ「マリオット・インターナショナル」が2020年に日本初上陸させた次世代型のライフスタイルホテル。

ART・MUSIC・TECHNOLOGYをコンセプトとし、情報感度の高いデジタルネイティブ世代をターゲットに、館内には話題の音楽が流れ、SNSでも取り上げられたオシャレなアート空間が魅力のホテルです！

私達は従業員を「タレント」と呼び、それぞれの個性を尊重した活気溢れるチームを目指しています。コンパクトなホテルなので職場の雰囲気もカジュアルで、制服にはユニクロのジーンズを採用し、靴はお気に入りのスニーカーでスタイリング！

スタイリッシュで遊び心溢れる空間で、堅苦しさをない、Aloftらしい「カジュアルさ」を大切にしながらも、プロフェッショナルなサービスを提供できるタレントを募集しております！

- 新しいことにチャレンジしたい！
- 音楽が好き！！
- おしゃれな空間でプロフェッショナルなサービスを提供したい！
- 自分の個性を活かしながら、楽しんで仕事したい！！

そんな方にぜひご応募していただきたいと思います。  
ご応募心よりお待ちしております！

#### <業務内容>

フロント業務全般

- ◆チェックイン・チェックアウト業務
- ◆会計業務
- ◆お客様への周辺情報や観光案内
- ◆電話対応 など

#### Required Skills

#### <応募資格>

- ◆ホテルでのフロント業務経験をお持ちの方 優遇
- ◆お客様だけでなく、一緒に働く仲間も大切にできる方
- ◆好奇心、チャレンジ精神が旺盛な方
- ◆英語力のある方 優遇（日常会話レベルでOKです！）

雇用形態： 正社員

勤務地： 東京都中央区銀座6-14-3

給与： 月額20～27万円 ※年齢・スキル・前職経験等により優遇いたします。

◆会社業績・個人のパフォーマンス評価により昇給（年1回）・賞与（年2回ターゲット）あり。

試用期間：あり 3ヶ月

待遇：

- ◆各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備
- ◆食事手当（1日6時間以上の勤務に対して500円支給）
- ◆時間外勤務手当 全額支給
- ◆深夜勤務手当 全額支給
- ◆交通費 支給（月上限5万円）
- ◆ロッカー・ユニフォーム貸与
- ◆定期健康診断
- ◆自社料飲施設 従業員割引制度（40%割引）
- ◆マリオットグループホテル 優待利用制度（宿泊・料飲）
- ◆マリオットグループホテル 各種研修制度（オンラインコンテンツ含む）

休日：

- ◆年間公休日数：108日（基本月9日）
- ◆有給休暇：入社初年度は試用期間（原則3ヶ月）終了後に10日付与
- ◆産休、育児・介護休暇制度
- ◆病気休暇
- ◆慶弔休暇有り

#### Company Description

「アロフト・ホテル」は、ザ・リッツ・カールトンでも知られる世界最大のホテルチェーン「マリオット・インターナショナル」が20の国と地域に150軒以上展開をしているホテルブランドの1つです。従来のホテルブランドとは一線を画すアップローチをテーマに、デザインでの差別化を図り、常時ネット接続を"ON"にしているデジタル・ネイティブ世代に向けた、テクノロジー志向で活気ある現代的なホテルライフを提供しております。2020年10月に開業した「アロフト東京銀座」は、日本初進出の第1号店となります。

建物は地上16階建てで、客室は4室のスイートルームのほか、ツインルーム93室、キングルーム108室の全205室。客室にはアロフトブランドならではのハイテクを取り入れ、宿泊客のスマートフォンやアップルウォッチをルームキーとして使用でき、従来のルームキーを使用しないキーレスシステムを採用しております。

アロフト東京銀座では、ゲストが楽しんでご利用いただける飲食のオプションを取り揃えております。セミオープンキッチンコンセプトとする**THE WAREHOUSE**（ザ・ウェアハウス）では、シェアスタイルのコースからワンプレートランチ、アラカルトの軽食まで、ジャンルやシーンにとらわれない幅広いお食事をご提供。また、アロフトブランドの代名詞であ

るW XYZ® バーでは、ゲストがシグネチャーカクテルや当ブランドのライブコンサートシリーズ「Live@Aloft」で新進気鋭のアーティストによるライブ音楽をBGMに、大切な方とのリラックスしたひとときや他のゲストとの交流をお楽しみいただけます。そして24時間営業のホテルショップ**Re:FUEL**では、外出先に便利に持ち出せる軽食やスナック、飲み物を提供しております。