



未経験OK！【ホテルフロントスタッフ】京都の外国人向け和モダンホテル（部屋数15室）

英語力が活かれます。部屋数が15室ですので一組一組、お客様に丁寧に対応できます

Job Information

Hiring Company

Planners International Ltd.

Subsidiary

株式会社プランナーズインターナショナル

Job ID

1314621

Industry

Other

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Minami-ku

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

①7:00-16:00 ②13:00-22:00③12:00-22:00 ④9:30~翌8:30（宿直 月に2-3回）

Holidays

シフト制（年間休日120日）

Refreshed

June 1st, 2026 15:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職種/仕事内容

- ・チェックイン、チェックアウト業務 ・お客様対応（問合せ、ご依頼など）
- ・インフォメーション業務（観光スポットなどのご案内など）
- ・予約管理、お問い合わせ対応
- ・朝食配膳
- ・メール対応
- ・簡単な清掃業務
- ・その他事務作業 など

◎京都は観光名所も多いですが、現時点での詳しい知識は必須ではありません。実際にお客様に対応する中で具体的な要望をお聞きし、その場で調べてお答えする経験を重ねて、自分の知識を増やしていただきます。

※まずは、細やかな心遣いやお客様目線を心がけた接客を身につけていきましょう。お客様が京都滞在を楽しめるように、目的地までの乗り換え方法を調べてお伝えしたり、近くの観光スポットや日本料理店をご案内したり、親身なサービスをお願いします。

※日々、様々な業務に取り組んで頂く必要があります。最初は不安に感じることもあるかもしれませんが、困った時は周りのスタッフがサポートします。

外国人のお客様も非常に多いため、英語を使った接客対応が求められます。そのため、英語力を活かせるのはもちろんネイティブレベル英語に触れながら、『今よりもっと英語スキルを上げたい!』そんな想いがある方にもピッタリです。英語を実践的に使いながら、スキルアップできる環境が整っており、日々の業務を通じて成長を実感できます。

■給与

月給24万円～+宿直手当、超過勤務手当

■勤務場所

サンライズスイーツ京都

Required Skills

■日常英会話：TOEIC700点以上程度

■接客経験者歓迎

■簡単なPC操作ができる方

Company Description

関西の外資系企業に勤務する為に滞日する外国人エグゼクティブや、外国政府出先機関である領事館に勤務する外交官及びそのご家族を対象とした、住居及び生活関連サービスの提供、及び、外国人賃貸住宅の事業主に対する企画計画、プロパティマネジメントを提供しています。

外国企業に提供できるサービス

- 1) 外国人赴任者に対する住宅の紹介
- 2) 外国人赴任者に対するリロケーションサービスの提供
- 3) 外国人賃貸住宅のプロパティマネジメント
- 4) 外国人賃貸住宅の企画計画