CareerCross

sentree

ジュニア ITコンサルタント/エンジニア - Apple

Job Information

Hiring Company
Sentree KK

Subsidiary
Sentree K.K.

Job ID
1294689

Industry
IT Consulting

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description
Yamanote Line, Meguro Station

Salary
3 million yen ~ 6 million yen

Holidays
日本の労働基準に従った休暇

Refreshed
May 7th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

主な職務

- 顧客のIT設備のサポートとメンテナンス
- プロジェクトの遂行
- 新しいサービスや手法の研究開発
- 書類の作成

- 基準の順守と継続的な開発
- 専門的な能力開発の継続
- 信頼性の高いサービスの提供

日常業務

- 顧客オフィスに常に適切なサービスとメンテナンスを提供する。
- 企業の基準と期待される品質に応じてタスクを実行する。
- 発生する問題やリスクを特定し、軽減する。
- 適切な心構えと専門知識を持ってコンサルティングを行う。
- 顧客との定期的なミーティングで、進捗報告や最新情報の提供を行う。
- 顧客サービスをモニタリングし、優先順位を判断し、重要なサービスを提供する。
- EOS（Entrepreneurial Operating System）およびスコアカードを活用する。
- 社内・社外向けのプロジェクト概要報告書を作成し、管理する。
- 各種の管理データベース（チェックリスト、タイムシート、請求予測）を維持管理する。
- チームメンバーと日常的にミーティングを行う。
- オペレーションズマネージャー/プロジェクトマネージャーと毎週チェックインミーティングを行う。
- 「10点満点ミーティング（Level 10 meeting）」に出席し、積極的に貢献する。

勤務地・環境
リモートおよび東京港区オフィスのハイブリッド勤務。訪問する顧客の大半は東京都心。

勤務時間
午前8時～午後5時のフレックスタイム。主に平日。随時週末にプロジェクト作業。

休日
週末、祝日、日本の労働基準に従った休暇。

Required Skills

求められるスキル：

- 候補者は優れた対人スキルを有し、個人でもチームでも業務を遂行する能力を持つ。
- 候補者は有効なコミュニケーション、信頼と信用の構築、人事問題の分析、意思決定の能力を持ち、学習を継続する必要がある。
- このポストには複数のプロジェクトを同時に調整できる人材が求められる。
- 技術的なITトラブルシューティング、ヘルプデスク、システム管理者レベルの経験。
- macOS、iOSに関する豊富な経験。
- Windows 10、11、Active Directoryに関する高度なスキル。
- モバイル機器管理システムの構築と導入ができる。
- コンピュータやネットワークハードウェアのインストールとセットアップができる。
- インターネット接続やUTMアプライアンスの設定を実行し、管理できる。
- ローカル/クラウドストレージのニーズを評価し、構築できる。
- システムのセットアップを視覚的に文書化し、自分がいなくても他のシステム管理者が効率的にトラブルシューティングできるようにする。
- ユーザー向けの「セルフヘルプ」リソースとして、わかりやすい説明書を作成する。

優遇される人材：

- 独立したコンサルタントやITチームのメンバーとして働いた経験がある。
- スクラム/アジャイル方式の作業プロセスやプロジェクト管理に慣れている。

顧客対応においてコンサルタントに求められる3つの行動

1. アドバイス — 顧客のビジネスを把握し、パフォーマンスやセキュリティを改善する方法を見つけてアドバイスする。
2. サービス — 顧客が必要とする、または希望するパフォーマンスやセキュリティ上の改善を実現する。
3. 見直しまたは監査 — 顧客の業務へのアプローチを調査、または複雑なITシステムを構築する。

求められる5つの能力

1. 状況をスピーディーかつ正確に理解する能力。
2. 顧客のビジネスと顧客自身に対する思いやり。
3. 顧客の感情を判断し、対処する能力。
4. さまざまな環境に関する技術的な知識と経験。
5. 粘り強さ、多くの異なる問題、状況、個性に対処する能力。

Company Description

Sentreeについて

東京に拠点を置くSentree株式会社は、成長し続けるIT企業です。業界賞を受賞した建築会社、動画制作会社、製品デザイナー、インテリアデザイナー、私立学校、広告代理店など、多くの刺激的な国際企業にご利用いただいています。Sentreeは、お客様がクリエイティブな事業目標に集中できるよう業務の技術面をサポートするとともに、クリエイティブなビジネスリーダーが優秀なチームを構築するための信頼性の高い技術基盤を提供します。

特に、クリエイティブなビジョンの実現に向けて、綿密なIT戦略を求める先進的な起業家の方々には好評です。Sentree自体もクリエイティブな企業であり、さまざまな多国籍チームの問題を解決し、同様にクリエイティブな方々と一緒に仕事ができることに喜びを感じています。私たちは、常に改善に向けた努力を怠りません。絶えず学習し、情報の価値を重視する、好奇心豊かな集団だからです。