



★台湾上場企業/ネットワークストレージシステム サポートエンジニア★ 英文 or 中国語メール可能な方歓迎！

中国語 or 英語ができる方募集 年齢・学歴・資格不問

Job Information

Hiring Company

Infotrend Technology Inc.

Job ID

1278486

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

April 22nd, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Daily Conversation

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

担当業務

【1】ストレージ故障の顧客の対応
顧客（販売代理店）からの障害報告に対して、対処方法を提示。
障害の修正方法の提示や部品交換の勧めなど。
分からない場合は障害解析に必要な情報を収集し、
台湾本社のサポート部門に伝えて原因の策定を行ってもらう。

【2】障害部品の処理
障害のあるハードウェアを本社から受取、顧客へ送付

【3】問い合わせ対応

顧客から技術的な問い合わせに対して回答する。
回答できない場合は本社サポート部門に問い合わせ、回答を連絡。

[4] オンサイト対応

顧客（代理店）から要求された場合は
代理店あるいはそのエンドユーザーのサイトで作業を行う。

[5] 交換部品の在庫管理

一部の障害部品については対応を迅速化するため、
交換用部品を日本のオフィスに在庫している。

Required Skills

===応募条件===

- 学歴／専修学校以上
- ITシステムの経験必須
- 日本語ビジネスレベル以上（顧客への回答で日本語での電話対応が必要なため）
- 英文メールが書ける程度・中国語日常会話レベルいずれか必須（本社への問い合わせで英文もしくは中国語でのメール対応が必要なため）

===歓迎条件===

☆ストレージ又はサーバーの経験あれば尚可

☆免許・資格不問！

給与詳細：

月給：290,000円～330,000円

試用期間／3か月 ※同条件

勤務時間：9時00分～17時30分

・ 時間外あり／月平均30時間

・ 休憩あり／60分

待遇・福利厚生：

・ 交通費支給（上限あり）／月額20,000円

・ 加入保険等／雇用保険，労災保険，健康保険，厚生年金

休日・休暇：

・ 土曜日，日曜日，祝日

・ 年末年始

・ 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数／10日

・ 年間休日／122日

勤務地：〒105-0023 東京都港区芝浦1-7-14 岡家寿ビル6F

最寄駅：田町駅、浜松町駅 徒歩10分

Company Description

エンタープライズ・データストレージを25年以上に渡り提供し続けるストレージ専門ベンダ

CIORReview MagazineによりInfortrendは2018年の最も有望なストレージベンダTop10の1社として挙げられています。

Infortrend Technology (TWSE：2495) は25年の歴史を持つエンタープライズストレージ専門企業であり、2002年に台湾において株式上場企業として登録されています。高品質、高性能なストレージ製品を提供するためにInfortrendは製品開発、設計、製造、テクニカルコンサルティング、サポートを統合的に包括したソリューションを提供し、累計100万台以上のリダンダント・ラックマウントストレージ製品を世界中に出荷した実績を持ちます。

- 設立：1993年
- 株式上場：2002年 (台湾証券取引所)
- 従業員数：500名以上
- 本社：台湾 台北
- 製造拠点：台湾