CareerCross

EXEO System Management

【未経験歓迎】バイリンガルコーディネーター募集！リモートワークメイン／土日祝休／残業ほぼなし

☆コロナ禍において需要が高まる「通信インフラ」を支えるやりがいあるお仕事☆

Job Information

Hiring Company
EXEO System Management, Inc.

Job ID
1277456

Division
マネジメントサービス部

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Marunouchi Line, Otemachi Station

Salary
3 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Hourly Rate
賞与（年2回）／昇給（年1回）／時間外手当：全額支給

Work Hours
平日9:00～17:30　※月平均残業時間：10H未満

Holidays
休日（土日祝日、年末年始）　休暇（有給休暇、夏季休暇、産前・産後休暇、育児休暇、子の看護休暇、慶弔休暇、介護休暇）

Refreshed
May 7th, 2024 03:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

皆さんにお任せしたいのは、法人向け国際通信回線をご利用されているお客様（企業）に快適なサービスをご利用していただけるよう、専属担当者として様々なサポートを行う仕事です。

仕事に必要な基礎知識は、入社後に用意している研修を通じてイチから身につけられます。
ルールや担当するサービスの仕組み、自チーム・他チームの役割、仕事の進め方まで、一つひとつ丁寧に学んでいくことができます。

その後は、個々に合わせたスケジュールの中で、実際のお客様の対応方法やオペレーションの流れを先輩社員とともに行っていきます。安心して少しずつ仕事に慣れていきましょう！

なお、日々の仕事はチームを組み、複数名で取り組みます。そのため、わからないことや困ったことが起きた際は、先輩社員や上司がすぐにサポートしてくれる点も安心ポイント！

教育担当を含め、当社で活躍している社員のほとんどが業界も職種も未経験での入社。
そういった経歴をもつメンバーが、研修やサポートで不安なあなたを支えていきます。

安定した経営基盤の下、将来性のある「通信回線サービス」の専門スキルを、未経験でも学びやすい環境下で身につけられる。
「ゼロから安定した勤務を目指したい」、そんなあなたに当社はピッタリの会社です！

【仕事内容】
法人向け国際通信回線を利用されているお客様に、様々なサポートを提供する仕事です。
◆日英でのレポート作成（通信品質をはじめとしたご利用サービスに関する月次報告書、故障・復旧時の報告書など）
◆サービス改善案の立案・提案
◆社内外会議のスケジュール調整や参加
◆営業サポート（お客様への新サービス等の企画立案、ご提案）
◆故障防止対策の計画立案やそれに伴う情報収集
◆日英でのドキュメントの作成・改訂　など

※日々の業務における英語の使用は「読み」「書き」が多めですが、お客様や海外担当者との打ち合わせでは「話す」「聞く」力を発揮・使用経験を積むことができます
※リモートワークが浸透した職場になりますので、ライフワークバランスやコロナ感染対策はバッチリです
※チーム制で業務を行っていきます。チャット・メール・オンライン会議ツールなどを使用し、質問や情報共有など、密にコミュニケーションを取ることができます

【この仕事のいいところ】
☆お客様の事業運営に必要不可欠な「通信回線」を支えるやりがいある仕事です。
☆IoTや5Gエリアの拡大、コロナ禍におけるリモートワーク普及などによる需要増で、安定性・将来性抜群のサービスに携わっていただく仕事なので、専門スキル・実務経験を身につけられます
☆お客様とのやり取りが多い仕事ですので、その場に応じた「お客様対応力」が身につけられます

【キャリアパス】
◎「マネジメント力」を伸ばしたい方：国際通信回線・サービスを企画・開発するポジションに進むことができます！
◎「技術力」を伸ばしたい方：国際通信回線を設計・構築するポジションに進むことができます！

【勤務時間】
平日9:00～17:30（休憩1H／月平均残業時間：10H未満）

【休日・休暇】
＜休日＞
土日祝、年末年始（12/29～1/3）

＜休暇＞
◆有給休暇（取得率：約80%）
◆夏季休暇
◆産前・産後休暇
◆育児休暇・子の看護休暇（男女ともに取得実績あり）
◆慶弔休暇
◆介護休暇

【雇用形態】
正社員
※試用期間2か月（待遇に変更はございません）

【待遇】
◆交通費規定支給
◆退職金制度（勤続3年以上）

【福利厚生】
◆表彰制度
◆社員寮（規定あり）
◆借り上げ社宅（規定あり）
◆保養施設
◆格安旅行パック
◆スポーツジム法人料金利用

Required Skills

【対象となる方】
◆仕事で英語を活用したい方
◆人に喜んでもらうことが好きな方
◆協力して何かを進めていくことが好きな方
◆新しい知識を身につけることが好きな方
◆IT業界に興味がある方／未経験でもチャレンジしたい方
◆新しいフィールドで再スタートしたい方
◆コロナの影響を受けない安定した業界・会社で働きたい方

【必須条件】
◆英語レベル：ビジネスレベル（TOEIC750点レベル程度）
◆日本語レベル：ネイティブレベル
◆OAスキル：Excel、Word、PowerPointの基本操作

【歓迎条件】
◎通信技術のスキルや資格をお持ちの方
◎通信に携わる業務経験をお持ちの方

Company Description

当社は、ICT分野においてさまざまなアウトソーシングサービスを提供している会社です。

NTTグループをはじめとした大手企業を取引先にもち、通信回線の運用保守や設計・構築、工事調整や管理、ユーザサポート、営業支援など、主に通信回線に関する専門知識と豊富なノウハウを有し、安定した経営を行ってまいりました。おかげさまで、コロナ禍でも売り上げは順調に伸びています。

なお、創業36年目にあたる今年度、東証一部上場企業「エクシオグループ株式会社」の100％子会社となり、さらなる安定した経営基盤の下、事業の拡大を進めています。

■第三者認証
・ISO27001（情報セキュリティ管理）
・プライバシーマーク（個人情報保護）