



ITサポートエンジニア (大阪)

Great work-life balance, career opps!

Job Information

Hiring Company

[systemsGo Corporation](#)

Subsidiary

systemsGo

Job ID

1255732

Division

Technology Support

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

9:00-18:00

Holidays

Starts at 13 days/yr paid leave, increases each year until 22/yr

Refreshed

July 7th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

- Windows XP、Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Microsoft Office 2010、Cisco Jabber、ならびにその他認定されたデスクトップアプリケーションのインストール、アップグレード、サポートおよびトラブルシューティング業務
- Apple 製 PC 利用者へのサポートを行うため、Mac オペレーティングシステムに関する基本的な知識を活用した対応
- プリンターおよびコンピューターハードウェアのインストール、アップグレード、サポートおよび障害対応
- コンピューター、ラップトップ、プリンターに対する一般的な予防保守業務の実施
- デスクトップ、ラップトップ、プリンター、ならびに認可された各種周辺機器の修理対応
- 診断ツールを使用したネットワーク接続関連問題の切り分けおよびトラブルシューティング
- ワークステーションにおけるハードウェアおよびソフトウェアの障害解析・対応
- 事前にスケジュールされた時間外サポートへの対応（早朝・夜間ミーティング対応、停電時対応等）
- 必要に応じて外部ベンダーと連携し、複雑な AV（音響・映像）関連問題への対応
- 問題発生状況および解決状況について、関係者への適時かつ適切なコミュニケーションの実施
- 報告されたすべてのインシデントについて、チケット管理システム上での進捗および記録の適切な維持管理

Required Skills

応募要件

- コンピュータサイエンスまたは情報技術分野の学位・ディプロマをお持ちの方歓迎
- ITエンドユーザーサポート、またはサービスプロバイダー環境での実務経験（3～5年以上）
- オフィス環境におけるエンドユーザー機器（PC、プリンター等）の導入・保守・サポート経験
- ネットワークインフラに関する基礎知識（構造化配線、回線、ネットワーク機器など）
- 優れたカスタマーサービススキル
- エンドユーザーや顧客管理層に対し、課題をわかりやすく説明できる方
- 作業内容や結果を簡潔かつ的確に報告できる方
- 顧客の要望や課題に対し、円滑なコミュニケーションが取れる方
- チームワークを重視し、周囲と協力して業務を遂行できる方
- 指示に従い、期限内に業務を確実に完遂できる方
- 自律的に業務を推進し、成果を重視できる方
- 問題解決力をお持ちの方
- 情報収集および分析ができる方
- 複数の選択肢を検討し、最適な解決策を導き出せる方
- 必要に応じて周囲のサポートを適切に活用できる方
- 日本語力（ビジネスレベル～ネイティブレベル）
- 英語力（中級以上）をお持ちの方歓迎
- 自己成長・スキル向上に意欲的な方

必須・歓迎スキル

- Microsoftクライアント関連資格（保持者歓迎）
- Windows関連資格（MCP / MCITP、MCTS / MCDST、MCSA / MCSE）をお持ちの方は尚可
- Office 365 環境での業務経験
- Cisco Webex、Zoom、Poly（旧Polycom）等のビデオ会議サポート経験
- Windows Serverの実務経験
- Microsoftサービス（Active Directory、DNS、DHCP、WSUS、GPO）の基本知識
- ネットワーク関連の実務経験（Checkpointファイアウォール、HPスイッチの経験があれば尚可）
- VDI（仮想デスクトップ）の運用経験
- Microsoft Azureの管理経験
- MDM（モバイルデバイス管理）の知識・経験
- プロジェクト管理、またはコーディネーションの経験

Company Description

systemsGo is a well-established and growing IT professional services company based in Tokyo with offices in Osaka, Hong Kong, Shanghai, Singapore and also servicing clients in Beijing, Seoul, Bangkok, Kuala Lumpur, Hanoi and Taipei.

We are committed to providing our clients with the highest-quality professional services which include IT infrastructure support, systems integration, project management, consulting and staffing solutions. Our client portfolio includes global investment banks, private equity firms, pharmaceutical and biotech companies, law firms, IT companies, trading & manufacturing firms.

We look after our employees, provide many opportunities for career advancement, competitive salaries, excellent benefits and opportunities to travel and relocate to companies within our group. We are always looking for people with the same commitment to providing quality service, and an enthusiasm to learn and grow.

Systems Go Co., Ltd. is an IT company headquartered in Tokyo. With branch offices in Osaka, Hong Kong, Shanghai and Singapore, we provide professional IT services across Asia. We also serve Beijing, Seoul, Bangkok, Kuala Lumpur, Hanoi and Taipei.

We specialize in IT infrastructure, system integration, project management, consulting, and human resources solutions, providing the highest level of service that cannot be found anywhere else. Our clients include global investment banks, mutual funds, pharmaceutical and biotechnology companies, law firms, IT firms, trading and manufacturing companies.

Systems Go strives to improve the work environment by providing employees with every opportunity, such as career advancement, salary review, transfer to domestic and overseas bases, and enhancement of welfare programs.

We look forward to receiving applications from highly ambitious and willing to pursue the best service with us.