

ZARA / HRBP Exclusive job

Job Information

Hiring Company

ITX Japan Co., Ltd.

Subsidiary

ITX JAPAN

Job ID

1242218

Division

HR

Industry

Retail

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

7 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

10:00-19:00 / 月-金

Holidays

土日祝日

Refreshed

October 18th, 2025 11:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エリアHRBPとして複数の店舗のマネジメントを担い、
ストアのマネージャー達に人事パートの視点から店舗運営のサポートや、
人事に関する数字管理と売上とのバランスコントロール・Customer Experience (CX)に注力し、

顧客満足度及びスタッフの勤務満足度の向上を図るポジションです。

□スタッフマネージメント

- ・カスタマーサービスの向上を図るスタッフとトレーニングアクティビティの作成、実行
- ・スタッフのトレーニングプランの設定、サポート
- ・評価とプロモートに至るまでをマネージメント
- ・社内規定の落とし込み など

□人事管理業務

- ・セールスに応じた適正アワーズ、プロダクティビティの管理
- ・人事データの管理・情報のアップデート
- ・プレゼン・レポート資料作成
- ・ドキュメントの管理・ファイリング
- ・雇用変更の報告、対応、管理
- ・スタッフの勤怠管理、締め作業
- ・産休、育休取得者の対応 など

他、

- ・バックオフィスJAPAN HRチームやスペインHQカウンターパートとの連携にて、キャンペーンプロジェクトのプランニング、実施
- ・コマーシャルチームとの連携にて売上達成に向けた人事管理やプランニング など

Required Skills

□応募資格

大学卒業以上（海外でも可）

□必須：スキル・ポイント・実務経験

- ・コミュニケーションスキル（日本語：流暢レベル以上、英語：ビジネスレベル以上）
 - ・チームビルディング、チームリーディング経験
 - ・ファッション知識や興味・関心
 - ・コミュニケーション・プレゼンテーション力（マンツーマンから30人規模のマスプレゼンまで対応）
 - ・PCスキル実務経験
 - Excel（SUM/IF関数、表作成、VlookUP）
 - Word（ビジネス文書作成）
 - PPT（ビジネスプレゼンテーション作成（日/英））
 - ・引っ越しや出張などへのフレキシビリティ
- 東京、大阪、福岡など主要都市圏を拠点に担当エリアへのVISIT

□求める人物像

- ・変化の速い環境下で問題や課題解決、会社の方向性に対しポジティブかつ冷静に判断、対応できる方
 - ・積極的な提案と自主的な行動ができる方
 - ・柔軟性があり高いモチベーションを持続できる方
 - ・タイム/タスクマネージメントに優れた方
 - ・人事分野における実務経験者 尚歓迎
- （業界問わずエリアマネージャー、トレーニング部門の実務経験、ストアマネージャー経験がある方）

Company Description

1975年にスペインで生まれた大手アパレルブランド『ZARA』はINDITEXグループの傘下ブランドです。『ZARAHOME』『Bershka』などが同じグループ会社のブランドとして世界中で展開しています。

『ZARA』は1998年に渋谷に1号店をOPENし、今年で23年目を迎えました。
「全ての女性におしゃれになってほしい」「常に最先端のトレンドでお客様をお迎えする」という理念を掲げています。

また、デジタルトランスフォーメーション、サステナビリティをいち早くビジネスやマーケティング戦略に取り入れ、グローバルリーディングカンパニーとして世界中で最先端のトレンドを発信しています。