



【大手外資物流企業】 航空輸入Customer Service Manager職 | 対クライアント | 要英語力

大手総合物流企業で安定的に就業！英語力活かせます！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

大手外資系フォワーダー

Job ID

1232713

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

9:00-18:00 (休憩1時間)

Holidays

年間休日120日以上 (完全週休2日制)、年末年始、夏季、産休、育休、看護休暇等あり

Refreshed

November 24th, 2023 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<主な業務>

- Management of Customer service team
- Communication with company branches and customers in Japan and overseas.
- Business implementation
- Company system entry
- Customer visit with/without sales person such as for KPI meeting
- Attending visitor and customers
- New product creation
- Site visit (ex. Airport terminal, customer's site and etc.)
- Team reform and improvement in general
- Reporting

Required Skills

- Good communication skills of Japanese / English (Business)
- Good presentation skills (for internal/external)
- PC skills (Excel / Word / Power Point)
- High Reporting ability
- More than 3 years manager or leader experience in air freight forwarding
- Basic knowledge of ocean freight and logistics preferred
- Work experience in foreign countries preferred

Company Description

EPSコンサルティングの人材サービス

EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を越える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

人材サービスを提供している国

日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ