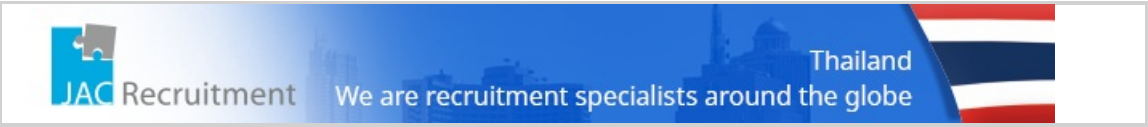
CareerCross



【タイ勤務】 日系大手システムインテグレーターヘルプデスク

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Thailand

Job ID
1208943

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Thailand

Salary
2.5 million yen ~ 3 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Work Hours
シフト勤務 勤務 (月交代) 7 : 00 AM ～16 : 00 / 10 : 00 AM ～19:00 / 19 : 00

Refreshed
April 19th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

■タイ国内ユーザーからのメールや電話での問い合わせ対応。

■2次窓口のへのエスカレーション。

■ユーザーおよび社内報告のための分析レポート、業務文章の作成 (英語、日本語)

■オペレーション運用における社内外調整。

■サーバー、ネットワーク、アプリケーション障害を検知し、ユーザーおよび社内関係者への展開。

■監視運用の自動化における手順や仕組みの改善。

■日本人上司への報告。

Required Skills

■社会人経験5年以上。

■顧客との英語でのコミュニケーションが可能な方。

■IT分野での経験があれば優遇。

■マイクロソフトが使用可能な方 (ワード、エクセル、パワーポイント)

■タイで長期勤務可能な方。

Company Description

ジェイ エイ シー リクルートメント グループは世界11カ国に26拠点を置き、内9カ国はアジア諸国で展開しています。アジア圏における日系インターナショナル人材紹介会社としては、最も長く、豊富な実績を持つグループとして認知されています。

ジェイ エイ シー リクルートメント タイランド
2004年にバンコクにて開業以来、日系・欧米系企業を対象に、管理職、技術職、専門職、海外の大学留学経験者等、タイ人、日本人を中心にエグゼクティブ人材の正社員紹介に特化した人材紹介サービスを展開しています。

ジェイ エイ シー リクルートメントシンガポール/ジェイ エイ シー リクルートメントアジア
1987年設立。現在は日本を除くアジアの全会社とUKのヘッドクオーターとして、全10カ国、17オフィスを統括しています。今後、台湾などへの拠点新設も予定されています。