



BOXBROWNIE.COM

カスタマーサポート/Customer support【完全在宅リモート】世界のどこにいても仕事ができます！

多国籍のチームで、英語がたくさん使えるお仕事です！

Job Information

Hiring Company

BoxBrownie.com Pty Ltd

Job ID

1208609

Industry

Other (Real Estate, Construction)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience

Hourly Rate

経験考慮の上応相談

Work Hours

11 : 00 ~ 20 : 00 (休憩1時間) 残業が発生することはほとんどありません。

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

April 27th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

BoxBrownie.comはオーストラリアを本社とした不動産写真編集会社です。

日本での顧客ベースの拡大により、フルタイムのバイリンガル（日本語と英語）カスタマーサービスエグゼクティブを募集しています。

お仕事内容

- 不動産業界のお客様をメール、電話、ライブチャットにてサポート
- 不動産写真編集の画像確認、指示書の作成

こんな方にピッタリな会社です

- 外資系企業で英語を毎日使いたい（公用語：英語）
- 世界中にいるスタッフと仕事がしたい
- 在宅リモートで仕事がしたい
- インテリアが好き

労働時間、条件など柔軟にご相談に乗らせて頂きますので、お気軽にご応募頂ければと思います。

Required Skills

流暢な英語・日本語能力

BoxBrownie.comのカスタマーサービスエグゼクティブはお客様との良好な関係を築き、顧客の維持をすることが期待されています。

募集要件として、以下のスキルや環境が必要です。

スキル

- 問い合わせ内容を日本語と英語の両方で自信をもって翻訳できる
- 優れた対人能力（筆記及び口頭）
- 技術的な情報を詳しくないお客様にうまく説明することができる
- 効率の良い時間管理能力、集中力
- 分かりやすく、素早く資料作成ができる

★必須ではありませんが、建築やインテリアの知識があれば尚優遇。

環境

- 問題解決、問題特定能力
- 自身のパソコン（2画面があれば有利です）
- 安定したインターネット接続環境

Company Description

BoxBrownie.comはオーストラリア、サンシャインコーストを本社とする不動産写真編集会社です。

現在104か国以上、10万名以上のお客様にご利用いただいています。

使いやすいクラウド型サービスで、高品質の画像編集サービスを低価格・短納期で提供しています。

画像内にあるアイテムを削除するアイテム削除、空室状態の物件写真にCGで家具を入れるバーチャルステージング、建設前の建物をフルCGで再現する建築パースなど、不動産業者の方に役立つサービス様々なサービスを提供しています。

オーストラリアを本社ととしていますが、世界中にスタッフが在中し、365日24時間のサービスを提供可能にしています。

在宅のスタッフがほとんどですが、毎日チームミーティングがあり、チーム内での連絡も頻繁に行われています。

不動産用ビジュアルマーケティング分野で最先端の技術を使って急成長中の企業です。